

**KB**

PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PLATOBNÝCH KARIET MASTERCARD

Tieto podmienky pre používanie platobných kariet Mastercard obsahujú bližšiu úpravu práv a povinností vyplývajúcich z uzatvorenej zmluvy, na základe ktorej je poskytnutá karta v súlade s pravidlami Kartovej spoločnosti. Zoznámte sa prosím dôkladne s týmto dokumentom. Vaše prípadné otázky radi zodpovieme.

Článok 1. Úvodné ustanovenie

- 1.1 Tieto Podmienky pre používanie platobných kariet Mastercard (ďalej len „**Podmienky**“) predstavujú Produktové podmienky v zmysle Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“). Podmienky a Všeobecné podmienky tvoria súčasť Zmluvy a Klient je povinný sa s nimi zoznámiť a dodržiavať ich.
- 1.2 Pojmy s veľkým začiatočným písmenom sú v týchto Podmienkach používané vo význame uvedenom v článku 12. týchto Podmienok.

Článok 2. Poskytnutie karty

- 2.1 Banka vydáva Karty k Účtom vedeným v EUR na základe Zmluvy. Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 2.2 **Žiadosť o debetnú kartu.** Klient môže požiadať o vydanie Karty pre seba alebo ktorúkoľvek tretiu osobu, ak túto osobu splnomocní k disponovaniu s prostriedkami na Účte s použitím Karty. Tretia osoba musí byť staršia ako 18 rokov. V odôvodnených prípadoch je Banka oprávnená žiadosť Klienta odmietnuť a požadovanú kartu nevydať. Banka nevydá kartu Držiteľovi, pokiaľ nemôže vykonať jeho identifikáciu v súlade s právnymi predpismi alebo pokiaľ Bankou evidované údaje o Držiteľovi nebudú zodpovedať údajom uvedeným v žiadosti.
- 2.3 Klient je povinný zabezpečiť, aby Držiteľ dodržiaval povinnosti stanovené Zmluvou.
- 2.4 **Súhlas so zúčtovaním.** Podpisom Zmluvy Klient udeľuje súhlas s tým, aby Banka robila zúčtovanie všetkých transakcií realizovaných Kartou vydanou na základe Zmluvy a všetkých cien a nákladov súvisiacich s používaním Karty na ťarchu Účtu. Podpisom Zmluvy Klient a Držiteľ zároveň súhlasí s tým, aby Banka informovala ostatné banky v SR o prípadnom porušení Zmluvy a aby poskytovala príslušnej Kartovej spoločnosti informácie týkajúce sa Karty.
- 2.5 Klient a Držiteľ ďalej súhlasia s tým, aby Banka poskytovala po dobu účinnosti tejto Zmluvy príslušnej Kartovej spoločnosti informácie o Klientovi a Držiteľovi v rozsahu meno, priezvisko, trvalé bydlisko, údaje o Karte a Kartou prevedených transakciách – miesto, dátum a suma transakcie, a to za účelom ponúkajúceho obchodu a služieb poskytovaných príslušnou Kartovou spoločnosťou, a aby príslušná Kartová spoločnosť tieto údaje za uvedeným účelom spracovávala. Ďalšie informácie o právach Klienta a Držiteľa vo vzťahu k osobným údajom podľa tohto odseku sú uvedené v článku XXVIII Všeobecných podmienok.
- 2.6 Po uzavretí Zmluvy Banka zabezpečí výrobu Karty, doručí ju spolu s PIN do Klientovho obchodného miesta a vyzve Držiteľa k prevzatíu Karty alebo sa s Držiteľom dohodne na inom spôsobe prevzatia. Všetky nami vydávané Karty, a to nové i obnovené sú neaktívne.
- 2.7 **Prevzatie karty a PIN.** Držiteľ prevezme neaktívnu Kartu a obálku s PIN osobne v Klientovom obchodnom mieste, alebo sa s Bankou dohodne na inom spôsobe jej prevzatia. Pri preberaní obálky s PIN Držiteľ skontroluje jej neporušenosť a prevzatie Karty a obálky s PIN Banke písomne potvrdí. Držiteľ je povinný si PIN zapamätať a obálku s PIN zničiť bez zbytočného omeškania po jej prevzatí. Držiteľ je oprávnený odmietnuť Kartu a obálku s PIN prevziať, ak je obálka s PIN pri odovzdávaní poškodená.
- 2.8 **Aktivácia karty.** Z dôvodu bezpečnosti nie je Vaša Karta aktívna. Kartu aktivujte uskutočnením úspešnej finančnej transakcie potvrdennej PIN, ideálne platbou v obchode, pri ktorej je karta vložená do platobného terminálu a potvrdená správnym PIN alebo výberom hotovosti z bankomatu.
- 2.9 **Neprevzatie karty.** Ak Držiteľ odmietne Kartu prevziať z iného dôvodu ako je dôvod podľa predchádzajúceho odseku, prípadne neprevzme Kartu do 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy Banky Držiteľovi, Banka Kartu a obálku s PIN znehodnotí a zúčtuje všetky náklady spojené s vydaním a znehodnotením Karty na ťarchu Účtu.
- 2.10 Spôsob vytvorenia a distribúcie PIN zaručuje, že tento PIN je známy len Držiteľovi. PIN sa nesmie zaznamenávať na Kartu, uchovávať spoločne s Kartou na jednom mieste alebo oznamovať tretím osobám. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku prezradenia PIN.

PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PLATOBŇYCH KARIET MASTERCARD

Článok 3. Karta

- 3.1 Vlastníctvo.** Karta je vlastníctvom Banky. Prevzatím Karty nadobúda Držiteľ právo Kartu používať v súlade so Zmluvou. Po zániku oprávnení k jej používaniu je Držiteľ povinný Kartu Banke bez zbytočného odkladu vrátiť alebo ju znehodnotiť prestrihnutím. Pokiaľ tak neurobí ide o podstatné porušenie Zmluvy a Klient a Držiteľ nesú plnú zodpovednosť za zneužitie Karty a sú povinní bez zbytočného odkladu nahradiť Banke všetku takto vzniknutú škodu.
- 3.2 Neprevoditeľnosť.** Karta je neprenosná. Držiteľ neumožní nakladať s kartou osobám odlišným od Držiteľa.
- 3.3 Funkčnosť a Podpisový prúžok.** Karta je opatrená číslom, menom Držiteľa, u služobných Kariet aj obchodným menom alebo názvom Klienta, dátumom ukončenia platnosti a ochrannými prvkami predpísanými príslušnou Kartovou spoločnosťou a je vybavená čipom. Ak je karta opatrená podpisovým prúžkom, ktorý je Držiteľ povinný pri jej prevzatí v Klientovom obchode mieste podpísať. Klient ani Držiteľ nie sú oprávnení robiť akékoľvek zmeny či úpravy Karty ani vyhotovovať jej kópie.
- 3.4 Platnosť a obnova.** Kartu je možné používať do posledného dňa roka a mesiaca doby platnosti uvedených na Karte. Pred uplynutím doby platnosti Karty Banka vydá Držiteľovi novú Kartu. Držiteľ je oprávnený vyzdvihnúť si novú Kartu v Klientovom obchodnom mieste alebo sa s Bankou dohodnúť na inom spôsobe jej prevzatia najskôr 14 dní pred uplynutím doby platnosti pôvodnej Karty. Držiteľ je oprávnený odmietnuť prevziať Kartu a obálku s PIN, ak je obálka s PIN pri odovzdávaní poškodená. Ak Držiteľ odmietne novú Kartu prevziať z iného dôvodu ako je dôvod podľa predchádzajúcej vety, prípadne neprevezme Kartu do 30 kalendárnych dní od doručenia výzvy Banky Držiteľovi, Banka znehodnotí Kartu a zúčtuje náklady spojené s vydaním a znehodnotením Karty a ročnú cenu za užívanie Karty podľa článku 4.1 týchto Podmienok na ľarchu Účtu.
- 3.5 Neposkytnutie novej karty.** Ak Klient alebo Držiteľ nemá záujem o vydanie novej Karty podľa odseku 4 tohto článku, Klient je povinný oznámiť túto skutočnosť písomne Klientovmu obchodnému miestu najneskôr do 20. dňa mesiaca predchádzajúceho poslednému mesiacu platnosti Karty. Ak bude oznámenie Klienta o tom, že nemá záujem o vydanie novej Karty doručené Banke po uplynutí lehoty uvedenej v prvej vete tohto odseku, Klient uhradí Banke náklady na vyrobenú Kartu a ročnú cenu za užívanie Karty podľa článku 4.1 týchto Podmienok. Banka je oprávnená účtovať tieto náklady na ľarchu Účtu.
- 3.6 Nahradenie druhu karty.** Ak dôjde v dobe účinnosti Zmluvy k nahradeniu druhu Karty, ktorý je dohodnutý v Zmluve, iným druhom Karty, je Banka oprávnená pri vydaní novej karty vydať Držiteľovi tento iný druh Karty, prípadne aj inej Kartovej spoločnosti.

Článok 4. Cena za používanie karty

- 4.1 Cena a spôsob úhrady za kartu.** Za používanie Karty platí Klient Banke cenu vo výške podľa Sadzobníka, a to v závislosti od druhu používanej Karty. Ročný poplatok platí Klient vopred a Banka ho účtuje najskôr 30. kalendárny deň po uzavretí zmluvy o vydaní karty. V ďalších rokoch, po dobu platnosti karty, je cena splatná každoročne v rovnaký deň a mesiac. Klient je povinný na Účte udržiavať potrebný zostatok k úhrade cien, a to do vykonania ich odpisu z Účtu Klienta Bankou. Všetky ceny účtované Klientovi alebo Držiteľovi v súvislosti so Zmluvou budú účtované na ľarchu Účtu.
- 4.2 Vrátenie ročnej ceny.** Klient nemá nárok na vrátenie zúčtovanej ročnej ceny za používanie Karty, ak dôjde k zániku platnosti Karty pred uplynutím doby jej platnosti. V takomto prípade nie je Klient povinný platiť Banke cenu za používanie Karty za nasledujúci kalendárny rok. Ustanovenie predchádzajúcej vety neplatí v prípade zúčtovania ceny za používanie Karty podľa článku 3.4 alebo 3.5 týchto Podmienok.
- 4.3 Výška a splatnosť ceny za Bankové služby.** Ceny za Bankové služby poskytované Klientovi, prípadne Držiteľovi, v súvislosti s používaním Karty sú stanovené v Sadzobníku a sú splatné okamihom poskytnutia danej Bankovej služby. Ceny za poskytnutie doplnkových služieb, ktoré Banka poskytuje na základe samostatnej zmluvy, sa platia za kalendárny rok vopred a sú splatné spolu s cenou za používanie Karty.
- 4.4** Všetky ceny účtované Klientovi alebo Držiteľovi v súvislosti so Zmluvou budú účtované na ľarchu Účtu.

PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PLATOBŇNÝCH KARIET MASTERCARD

Článok 5. Používanie karty

- 5.1 Používanie a týždenné limity.** Držiteľ používa Kartou v súlade so Zmluvou. Banka má právo v súlade s nastavením funkčnosti a bezpečnostných parametrov Karty odmietnuť súhlas k uskutočneniu niektorých druhov operácií vykonávaných s použitím Karty alebo určitých typov transakcií.
- Všetky týždenné limity sú uvádzané v mene CZK. Držiteľ je oprávnený debetnou kartou vykonávať transakcie do výšky týždenného limitu stanoveného v Zmluve alebo na základe žiadosti Klienta podľa podmienok stanovených Bankou. Z dôležitých, najmä bezpečnostných dôvodov je Banka oprávnená kedykoľvek zmeniť výšku tohoto limitu. O tejto zmene Banka Klienta informuje.
- 5.2 Autorizácia platieb 3D Secure.** Pri platbách uskutočnených Kartou s aktívnou službou 3D Secure cez internet u obchodníka zabezpečeného službou 3D Secure, je nutné pre uskutočnenie transakcie zadať požadované údaje o karte, v niektorých prípadoch spoločne s jednorazovým heslom, prípadne iným heslom pre 3D Secure, či, pokiaľ to Banka Držiteľovi umožní, tak prostredníctvom niektorej z metód pri vytváraní elektronického podpisu, ktorú Banka Držiteľovi vydala na základe Zmluvy o elektronickom podpise KB pri platbe cez internet u obchodníka. Jednorazové heslo bude Držiteľovi doručené vo forme SMS na číslo mobilného telefónu, ktoré má Banka pre tento účel k dispozícii.
- Zmenu telefónneho čísla pre platby 3D Secure je možné uskutočniť v obchodnom mieste Banky alebo na základe žiadosti Klienta za podmienok stanovených Bankou.
- Banka nezodpovedá za ochranu obsahu odoslaných jednorazových hesiel pre 3D Secure transakcie v prípade neoprávneného prístupu tretích osôb v priebehu ich prenosu alebo po ich doručení.
- 5.3 3D Secure.** Všetky Bankou vydané Karty sú 3D Secure aktívne.
- 5.4 Neuskutočnenie transakcie 3D Secure.** Banka je oprávnená nepreviesť 3D Secure transakciu, pokiaľ bude mať dôvodné podozrenie na zneužitie Karty použitej k transakcii. Banka umožní prevedenie 3D Secure transakcie hneď ako pominú dôvody pre podozrenie na zneužitie Karty.
- 5.5** Banka neskúma oprávnenosť transakcií vykonávaných Kartou. Klient spoločne s Držiteľom zodpovedá za to, že Karta nebude použitá v rozpore s právnymi predpismi v mieste použitia Karty.
- 5.6 Čerpanie len do výšky zostatku alebo povoleného debetu.** Držiteľ je oprávnený Kartou čerpať prostriedky len do výšky minimálneho zostatku na Účte prípadne do výšky povoleného debetu, ak sa Banka s Klientom dohodli na zriadení povoleného debetu na Účte, a to za podmienok dohodnutých pre povolený debet. Od okamihu, keď Banka vykoná schválenie transakcie (autorizačná požiadavka na Kartou a zostatok Účtu) prostredníctvom Karty, je Banka oprávnená blokovať na Účte prostriedky, ktoré zodpovedajú výške transakcie v autorizačnej požiadavke, pričom blokovaná čiastka môže byť odlišná od konečnej výšky transakcie, ktorá bude Bankou zaúčtovaná. Zrušenie blokácie finančných prostriedkov neznamená zrušenie samotnej transakcie a môže tak dôjsť k zaúčtovaniu transakcie.
- 5.7** Spôsob prenášania informácií o zostatku na Účte medzi centrálnym informačným systémom platobných kariet Banky a autorizačným systémom platobných kariet nemusí v niektorých prípadoch z technických dôvodov umožniť premietnutie aktuálnych zmien. Tieto zmeny môžu byť v autorizačnom systéme platobných kariet spracované až v rámci nasledujúceho Obchodného dňa.
- 5.8 Autorizácia transakcií.** Držiteľ je povinný autorizovať jednotlivé typy transakcií spôsobom uvedeným v Podmienkach a najmä v Sprievodcovi. V závislosti od typu transakcie sa autorizácia môže uskutočniť najmä zadaním PIN kódu, podpisom držiteľa, priložením debetnej karty k platobnému terminálu, zadaním požadovaných údajov na webovej stránke obchodníka, zaslaním požadovaných údajov obchodníkovi alebo zadaním údajov o Karte, v niektorých prípadoch spolu s jednorazovým heslom alebo iným heslom, alebo, ak to Banka umožní, použitím elektronického podpisu (KB Klíč), vydaného na základe Zmluvy o elektronickom podpise KB pri platbe online u obchodníka. Medzi tieto typy transakcií patria okrem iného: Autorizácia pre štandardné transakcie uskutočnené prostredníctvom platobného terminálu, autorizácia pre bezkontaktné karty, autorizácia pre platby 3D Secure a autorizácia pri použití bankomatu.
- 5.9** Pri výbere hotovosti v pobočkách iných bánk a zmenárňach s použitím Karty je Držiteľ povinný predložiť spoločne s Kartou aj preukaz totožnosti.
- 5.10** Pri výbere hotovosti z peňažných automatov iných bánk s použitím Karty Držiteľ transakciu autorizuje zadaním PIN na klávesnici peňažného automatu. V prípade požiadavky výberu vyšších čiastok je možné, že peňažný automat odmietne túto čiastku vyplatiť v rámci jednej transakcie a Držiteľ je nútený rozložiť požadovanú čiastku do niekoľkých po sebe idúcich výberov. Toto je podmienené technologickými parametrami daného typu peňažného automatu. Každý prevádzkovateľ peňažného automatu môže nastaviť bezpečnostný parameter, ktorým obmedzí maximálnu výšku čiastky jednotlivého výberu. Banka nemôže toto nastavenie v žiadnom prípade ovplyvniť.
- 5.11 Odvolanie transakcie.** Klient ani Banka nie sú oprávnení odvolať transakciu potom, ako ju Klient autorizoval.

PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PLATOBŇYCH KARIET MASTERCARD

- 5.12** Všetky operácie s Kartou, pri ktorých je zadávaný PIN, je Držiteľ povinný vykonávať samostatne bez asistencie tretích osôb.
- 5.13** **Účtovanie transakcií.** Operácie, o ktorých Banka obdrží správu od príslušnej Kartovej spoločnosti, sú na ťarchu Účtu účtované každý Obchodný deň. Banka preberá čiastku v zúčtovacej mene Kartovej spoločnosti (EUR). Všetky kartové transakcie (okrem transakcií v ČR) sú bez konverzie na strane Banky (pre konverzie medzi transakčnou menou a zúčtovacou menou Kartovej spoločnosti sú použité kurzy Kartovej spoločnosti). Transakcie v ČR sú prepočítané podľa Kurzového lístka (KBCZ – Kurzy mien s prepočtom devíza nákup). V prípade, že je k uskutočnenej operácii vykonaná kreditná operácia a táto je vykonaná obchodníkom, ktorého operáciu spracováva iná banka, nenesie Banka zodpovednosť za prípadný rozdiel vo výške prepočítaných čiastok vzniknutý v dôsledku časového odstupe medzi spracovaním debetnej a kreditnej operácie.
- Informácia o rozdieloch medzi výmennými kurzami Banky (a kurzami Kartovej spoločnosti) a referenčnými výmennými kurzami Európskej centrálnej banky, vyjadrenými v percentách, je dostupná na Internetových stránkach Banky. Banka sa s Klientom dohodla, že tieto informácie nebude zasielať elektronicky.
- 5.14** **Prehľad o transakciách.** Banka informuje Klienta o zúčtovaných operáciách s použitím Karty výpisom, ktorý mu doručuje spôsobom a v lehotách dohodnutých v Zmluve k Účtu. Vo výpise z Účtu sú transakcie vykonané v jednom dni uvedené jednotlivo. Ceny za vykonané služby a operácie sú účtované samostatne.
- 5.15** **Náklady pri porušení Zmluvy.** Banka je oprávnená zúčtovať na ťarchu Účtu všetky náklady, ktoré jej vznikli v dôsledku porušení Zmluvy Klientom alebo Držiteľom.
- 5.16** **Zmena PIN.** Držiteľ karty je oprávnený uskutočniť zmenu PIN. Zmenu je možné vykonať iba v bankomate Banky v Českej republike, ktorý túto operáciu umožňuje, a to kedykoľvek v priebehu platnosti karty s výnimkou obdobia od 25. dňa v mesiaci, ktorý predchádza Mesiacu, na ktorý pripadá koniec platnosti predmetnej Karty.
- 5.17** Pre nakladanie s PIN, ktorý si Držiteľ Karty zmenil, platia rovnaké zásady (popísané v týchto Podmienkach) ako pre PIN, ktorý Banka poskytla Držiteľovi pri preberaní novej Karty, prípadne Karty vydanéj po Stopliste.
- 5.18** **Znovuvydanie PIN.** Ak zabudne Držiteľ Karty PIN (pridelený Bankou alebo zmenený Držiteľom) môže Klient, prípadne Držiteľ, požiadať Banku o znovuvydanie PIN.
- 5.19** Medzinárodne platné pravidlá pre používanie platových kariet stanovené Kartovými spoločnosťami umožňujú ponúknuť službu Dynamic Currency Conversion. Obchodné miesto, ktoré túto službu poskytuje, môže Držiteľovi ponúknuť prepočítanie čiastky transakcie na hodnotu v domácej mene Držiteľa/Karty. Táto prepočítaná čiastka a mena je konečná a rozhodná pre ďalšie spracovanie transakcie. Držiteľ svojim podpisom alebo zadaním PIN potvrdzuje, že bol oboznámený a súhlasí s použitým kurzom a konečnou čiastkou v dohodnutej mene nezávisle na domácej mene obchodného miesta.
- 5.20** **Blokácia karty.** Banka je oprávnená zaradiť Kartu na Stoplist z dôležitých, hlavne bezpečnostných dôvodov. Banka bude o zaradení Karty na Stoplist a jeho dôvodoch informovať Držiteľa vopred, alebo ak to nie je možné, okamžite po jej zaradení na Stoplist. Banka bude Držiteľa informovať telefónom alebo e-mailom na čísle alebo adrese, ktorú Držiteľ Banke oznámil. Po dohode Banky s Držiteľom Banka Kartu znovu aktivuje alebo Držiteľovi vydá novú Kartu s dobou platnosti stanovenou Bankou.

Článok 6. Reklamácie

- 6.1** **Uplatnenie reklamácie.** Ak Klient nesúhlasí so zúčtovanou položkou týkajúcou sa operácie vykonanej s použitím Karty alebo ceny za poskytnutú Bankovú službu môže uplatniť reklamáciu v Klientovom obchodnom mieste bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 kalendárnych dní odo dňa zúčtovania reklamovanej položky Bankou. Lehota pre reklamáciu je odvodená z reklamačných poriadkov príslušnej Kartovej spoločnosti. Klient je povinný priložiť k reklamácií kópie dokladov súvisiacich s reklamovanou operáciou a uviesť svoju presnú adresu vrátane telefónneho spojenia. Klient doplní na výzvu Banky informácie alebo dokumenty potrebné k posúdeniu reklamácie, a to najneskôr do 10 kalendárnych dní od doručenia výzvy Banky. Oneskorenie Klienta s odovzdaním Bankou vyžiadaných dokumentov môže mať za následok zastavenie reklamačného konania v dôsledku nedodržania reklamačných lehôt stanovených príslušnou Kartovou spoločnosťou.
- Pri reklamačných konaniach, ktoré sú podmienené spoluprácou iného peňažného ústavu, sa Klient zaväzuje zabezpečiť súčinnosť Držiteľa vrátane jeho podpisu na protokole o reklamácií. Reklamácia týkajúca sa transakcie platobnou kartou za tovar alebo služby poskytnuté treťou stranou prostredníctvom internetu alebo priamo v obchodnom mieste musí byť, pokiaľ príslušný obchodník nespupracuje, uplatnená do 30 Obchodných dní odo dňa dohodnutého (predpokladaného) termínu doručenie/poskytnutia tovaru alebo služby.

PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PLATOBŇYCH KARIET MASTERCARD

- 6.2** Ak neobdrží Držiteľ pri výbere hotovosti z peňažného automatu inej banky za použitia Karty požadovanú čiastku, a tá je napriek tomu zúčtovaná na ťarchu Účtu, je Držiteľ povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť túto skutočnosť Klientovmu obchodnému miestu na príslušnom formulári Banky. Držiteľ v takomto prípade uvedie v reklamácií (i) presné miesto (mesto, štát), dátum, hodinu a reklamovanú čiastku výberu a (ii) prevádzkovateľa peňažného automatu (podľa loga na obrazovke). V prípade reklamácie výberu hotovosti z peňažného automatu v zahraničí je vhodné uviesť aj text z obrazovky peňažného automatu. Pri pobyte v zahraničí Držiteľ môže taktiež kontaktovať Podporu kariet, kde obdrží pokyny alebo sa obrátiť na najbližšiu banku, ktorá je označená logom Kartovej spoločnosti, ktorá vydala Kartu.
- 6.3** **Postup Banky pri reklamácií.** Banka stornuje reklamovanú položku a pripíše zodpovedajúce prostriedky späť na Účet alebo vykoná iné vhodné opatrenie, ak uzná reklamáciu za oprávnenú, v opačnom prípade reklamáciu Klienta odmietne. Banka písomne informuje Klienta o výsledku reklamácie bez zbytočného odkladu po skončení reklamačného konania.
- 6.4** Reklamačné konanie u Banky sa v prípade reklamácií týkajúcich sa zahraničných operácií alebo poplatkov za zahraničné operácie, vrátane lehôt pre vybavenie reklamácie, riadi predpismi príslušnej Kartovej spoločnosti o reklamáciách. Na reklamácie týkajúce sa ostatných operácií s použitím Karty sa použije reklamačný poriadok Banky, ak to neurčujú tieto Podmienky inak.
- 6.5** **Odpoveď na reklamáciu.** Do 15 Obchodných dní od podania reklamácie Banka na reklamáciu odpovie. V prípade, kedy je reklamačné konanie ovplyvnené pravidlami tretích strán, Banka na reklamáciu odpovie najneskôr do 35 Obchodných dní od jej obdržania.
Reklamácie transakcií za tovar/služby sú ukončené až na základe výsledkov reklamačného konania s bankou obchodného miesta, kde bola transakcia realizovaná, a to podľa pravidiel Kartových spoločností.
- 6.6** Neskoré zúčtovanie nie je dôvodom na reklamáciu.

Článok 7. Doplnkové služby ku kartám a poskytovanie informácií

- 7.1** **Doplnkové služby ku Kartám (Služby).** Služby sú súčasťou výhod spojených s používaním určitých druhov Kariet. Služby majú formu poistenia, asistenčných alebo iných podobných služieb a formu Doplnkových služieb alebo Fakultatívnych doplnkových služieb. Banka je oprávnená kedykoľvek zrušiť poskytovanú Službu, zmeniť jej obsah či zaviesť novú Službu.
- 7.2** **Doplnkové služby.** Doplnková služba je neoddeliteľnou súčasťou príslušnej Karty, preto možnosť jej využívania nemôže byť dodatočne dohodnutá k Zmluve. Rovnako nie je možné samostatne ukončiť používanie Doplnkovej služby bez zániku práva používať Kartu alebo ukončenia Zmluvy.
- 7.3** **Fakultatívne doplnkové služby.** Držiteľia môžu so súhlasom Klienta a po uzavretí príslušnej zmluvy tiež využívať Fakultatívne doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky Banky. Využívanie Fakultatívnych doplnkových služieb sa riadi samostatnou zmluvou, ak to neurčujú tieto Podmienky inak.
- 7.4** **Poskytovateľ.** Služby poskytuje iný poskytovateľ ako Banka na základe zmluvy s Bankou a riadia sa podmienkami príslušnej Služby. Poskytovateľ je zodpovedný za kvalitu a rozsah poskytovaných Služieb.
- 7.5** **Podmienky Služieb.** Podmienky poskytovania Služieb sú zverejnené na Internetových stránkach Banky pre príslušnú debetnú kartu. Podmienky poskytovania Služieb môže Banka jednostranne zmeniť, pričom Klienta Banka informuje o takejto zmene v dostatočnom časovom predstihu.
- 7.6** **Vznik a zánik možnosti využívať Službu.** Obdobie, počas ktorého môžete využívať Službu, sa končí posledným kalendárnym dňom mesiaca, v ktorom uplynie platnosť Karty a nedôjde k jej obnoveniu, alebo posledným kalendárnym dňom mesiaca, v ktorom dôjde k zániku práva používať Kartu v zmysle Podmienok. Ak je možné používanie Služby ukončiť výpoveďou, obdobie, počas ktorého má Klient povolené používať Službu, sa skončí v posledný kalendárny deň mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 7.7** **Cena.** Ak je poskytovanie Služby alebo umožnenie jej používania spoplatnené, Klient zaplatí cenu podľa Sadzovníka a súhlasí s tým, aby Banka platbu vykonala automatickým prevodom z Účtu Klienta.
- 7.8** **Poskytovanie informácií.** Klient, prípadne Držiteľ, súhlasí, aby Banka poskytovala ich identifikačné údaje, vrátane prípadných osobných údajov, v rozsahu uvedenom v Zmluve poskytovateľovi doplnkovej služby. Banka nezodpovedá za neoprávnené použitie identifikačných údajov, vrátane osobných údajov, odovzdaných Bankou poskytovateľovi doplnkových služieb v súlade so Zmluvou. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom nájde Klient a/alebo Držiteľ na webovej stránke Poskytovateľa.

PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PLATOBŇYCH KARIET MASTERCARD

Článok 8. Zodpovednosť

- 8.1 Zodpovednosť a výluky zo zodpovednosti Banky.** V prípade sporu s Držiteľom alebo Klientom Banka prešetří všetkými dostupnými prostriedkami reklamovanú transakciu. Zodpovednosť Banky za neautorizované a nesprávne vykonané platobné transakcie sa riadia príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok. Na rozdiel od týchto ustanovení Všeobecných obchodných podmienok stratu z neautorizovaných transakcií vykonaných s využitím bezkontaktnéj technológie zo stratenej, odcudzenej alebo zneužitej Karty a uskutočnených v rámci limitov stanovených Bankou alebo Kartovými spoločnosťami nesie Banka. To neplatí, pokiaľ Klient túto stratu spôsobil svojim podvodným jednaním alebo porušením povinnosti používať Kartu v súlade s príslušnou Zmluvou alebo povinnosti bez zbytočného odkladu po zistení oznámiť Banke stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty.
- 8.2** Banka nezodpovedá za neautorizované platobné transakcie ani škodu, ktorá Klientovi alebo Držiteľovi v ich dôsledku vznikla, v prípade, že Klient nedodržiaval pravidlá ochrany Karty, PIN alebo 3D Secure hesla stanovené v Podmienkach (hlavne v čl. 11 Podmienok) alebo pokiaľ v stanovených lehotách neoznámil Banke odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie Karty, PIN alebo 3D Secure hesla. Pokiaľ bol pri neoprávnenom použití karty použitý správny PIN/jednorazové heslo, prípadne iné heslo pre 3D Secure transakcie, alebo prebehla autorizácia platby cez internet u obchodníka prostredníctvom niektorej z metód pre vytváranie elektronického podpisu, ktorá bola Držiteľovi vydaná na základe Zmluvy o elektronickom podpise KB, zodpovedá Klient za všetky uskutočnené transakcie v plnej výške počas celej doby kedy bola Karta zneužívaná až do oznámenia straty prípadne odcudzenia alebo podozrenia na neoprávnené použitie Karty.
- 8.3** Banka nezodpovedá za nesprávne vykonanie platobnej operácie ani za prípadnú škodu z tohto vzniknutú z dôvodu použitia zariadenia, ktoré nebolo schválené pre používanie Kariet. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Banky za nesprávne vykonanie platobnej operácie sa považujú okolnosti, ktoré sú neobvyklé, nepredvídateľné, nezávislé na vôli Banky a ktorých následky nemohla Banka odvrátiť, najmä výpadok dodávky elektrickej energie, porucha alebo obmedzená funkčnosť peňažného automatu, platobného terminálu, odmietnutie prijatia Karty k úhrade predaného tovaru či poskytnutých služieb predávajúcim, prípadne poskytovateľom týchto služieb, vrátane inej finančnej inštitúcie a pod. Banka nezodpovedá za neúspešne vykonané transakcie pri mechanickom poškodení karty.
- 8.4** Banka je oprávnená kedykoľvek zmeniť, pozastaviť alebo zrušiť niektorú alebo všetky služby poskytované v spojení s Kartou.
- 8.5** Banka je oprávnená kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy vykonať zmenu spôsobu uvedenia dát na Karte tak, aby zodpovedala štandardom danej Kartovej spoločnosti.

Článok 9. Strata, odcudzenie, zadržanie karty v peňažnom automate

- 9.1 Oznamovacia povinnosť Držiteľa.** V prípade straty alebo krádeže Karty alebo ak hrozí jej zneužitie, je Držiteľ alebo Klient povinný bez zbytočného odkladu informovať o tejto skutočnosti Banku, a to buď telefónom prostredníctvom Podpory kariet alebo osobne prostredníctvom Klientovho obchodného miesta na príslušnom formulári Banky. Ak nastane niektorá z vyššie uvedených skutočností počas pobytu v zahraničí, oznámi Klient alebo Držiteľ túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Banke telefónom prostredníctvom Podpory kariet alebo osobne prostredníctvom obchodného miesta, ktoré je členom príslušnej Kartovej spoločnosti. Za Držiteľa alebo Klienta môže oznámenie podľa tohto článku vykonať aj tretia osoba.
- Zodpovednosť za stratu spôsobenú použitím stratenej, odcudzenej či zneužitej Karty nesie Klient alebo Držiteľ pokiaľ s ohľadom na povinnosti uvedené v čl. 11 Podmienok,
- Klient alebo Držiteľ neoznámí Banke stratu či odcudzenie karty bez zbytočného odkladu po zistení straty či odcudzenie Karty, najneskôr však do konca dňa zistenia tejto straty či odcudzenia Karty alebo
 - v prípade zneužitia oznámi takéto zneužitie Banke po 30 Obchodných dňoch od doručení správ o zúčtovaní (výpisov), v ktorých bola reklamovaná transakcia zo zneužitej karty uvedená, a to bez ohľadu na okamih, kedy stratu, odcudzenie či zneužitie skutočne Klient alebo Držiteľ zistí.

PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PLATOBŇYCH KARIET MASTERCARD

- 9.2 Postup Banky.** Po doručení oznámenia podľa článku 9.1 týchto Podmienok Banka zaradií Kartú na Stoplist. Za zaradenie Karty na Stoplist Banka účtuje na ľarchu Účtu cenu podľa Sadzobníka. Ak nedôjde pri oznámení podľa predchádzajúceho odseku zároveň k odmietnutiu vydania novej Karty, Banka vydá Držiteľovi novú Kartú s dobou platnosti pôvodnej Karty a pošle Držiteľovi Kartú a nový PIN do Klientovho obchodného miesta. Na odovzdanie novej Karty a PIN Držiteľovi sa primerane použije článok 2.7 a 2.9 týchto Podmienok. V nalievavom prípade sa Banka a Držiteľ môžu dohodnúť na doručení novej Karty a nového PIN do iného miesta v Slovenskej republike alebo v zahraničí. Banka vydá novú Kartú za podmienok uvedených v tomto článku bezplatne, Klient však Banke uhradí náklady spojené s dodaním novej Karty a PIN Držiteľovi.
- 9.3** Pri oznámení straty alebo krádeže Karty je oznamujúca osoba povinná oznámiť Banke údaje, podľa ktorých bude Banka schopná Kartú identifikovať, to znamená číslo Karty, osobné údaje Držiteľa, vrátane adresy bydliska a druh Karty. Ďalej je oznamujúca osoba povinná oznámiť Banke všetky okolnosti, ktoré sú jej známe o strate alebo krádeži, prípadne oznámiť podozrenia o zneužití Karty. Pri telefonickom oznámení straty, krádeže alebo zneužitia Karty Banka oznámi oznamujúcej osobe číselný kód Stoplistácie pre evidenciu daného prípadu. Klient alebo Držiteľ je povinný pri ďalšom rokovaní s Bankou v súvislosti s danou Stoplistáciou tento kód používať pre identifikáciu prípadu.
- 9.4** Ak dôjde ku strate alebo krádeži Karty v zahraničí, Držiteľ a Banka sa môžu dohodnúť, že Banka vydá Držiteľovi náhradnú kartu alebo náhradnú peňažnú hotovosť ("Emergency Cash Advance" cez kartovú spoločnosť Mastercard).
- 9.5 Zodpovednosť za transakcie po oznámení straty, odcudzenie či zneužitie.** Banka zodpovedá v súlade s príslušnými ustanoveniami Všeobecných obchodných podmienok za neautorizované platobné transakcie a za škody vzniknuté v dôsledku neoprávneného použitia Karty po oznámení straty, prípadne odcudzenia alebo podozrenia na neoprávnené použitie Karty spôsobom uvedeným v tomto článku 9. Pri transakciách, u ktorých nie je možné zistiť čas vykonania (napr. z účtovného dokladu alebo autorizačného záznamu), je Banka zodpovedná za neoprávnené použitie Karty až počnúc dňom, ktorý bezprostredne nasleduje po dni oznámení straty, odcudzenia alebo podozrenia z neoprávneného použitia Karty spôsobom uvedeným v tomto článku 9. Pokiaľ bol pri neoprávnenom použití Karty použitý správny PIN, zodpovedá Klient za všetky vykonané transakcie v plnej výške počas celej doby, kedy bola Karta zneužitá.
- 9.6 Zadržanie karty v peňažnom automate na území SR.** Pri zadržaní Karty v peňažnom automate inej banky na území SR je Držiteľ povinný bez zbytočného odkladu kontaktovať Podporu kariet. Pokiaľ Klient alebo Držiteľ nesplnil vyššie uvedenú informačnú povinnosť voči Banke do 3 Obchodných dní od straty, krádeže alebo neoprávneného použitia Karty, pričom mu v tom nebránili zvláštne dôvody, platí, že neoznámil vyššie uvedené skutočnosti bez zbytočného odkladu. Držiteľ je oprávnený požiadať o vydanie takto zadržanej Karty v Klientovom obchodnom mieste do 2 Obchodných dní. Karta nebude Držiteľovi vrátená, ak Držiteľ alebo Klient porušil Zmluvu alebo ak uplynula vyššie uvedená lehota.
- 9.7 Zadržaní karty v peňažnom automate v zahraničí.** Pri zadržaní Karty v peňažnom automate v zahraničí je Držiteľ povinný zaznamenať si dátum a čas zadržania Karty, umiestnenie bankomatu a prevádzkovateľa bankomatu podľa loga na obrazovke. Držiteľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Podporu kariet a oznámiť jej potrebné údaje. Držiteľ berie týmto na vedomie, že môže požiadať príslušnú zahraničnú banku spravujúcu peňažný automat o vrátenie Karty, táto banka však nie je povinná Držiteľovi zadržanú Kartú vrátiť. Pokiaľ Klient alebo Držiteľ nesplnil vyššie uvedenú informačnú povinnosť voči Banke do 3 Obchodných dní od straty, krádeže alebo neoprávneného použitia Karty, pričom mu v tom nebránili zvláštne dôvody, platí, že neoznámil vyššie uvedené skutočnosti bez zbytočného odkladu.
- 9.8 Podpora kariet.** Linka Podpory kariet je prevádzkovaná prostredníctvom verejných telefónnych liniek, ktoré nie sú chránené pred zneužitím správ prepravovaných ich prostredníctvom. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú Klientovi v dôsledku zneužitia správ odovzdávaných Banke prostredníctvom Podpory kariet.
- 9.9** Klient, prípadne Držiteľ, súhlasí, aby ich telefonické rozhovory s Bankou na Podpore kariet boli Bankou zaznamenávané, uchovávané a v prípade sporu použité ako dôkazový prostriedok.

PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PLATOBŇNÝCH KARIET MASTERCARD

Článok 10. Zánik zmluvného vzťahu

- 10.1 Zánik Zmluvy.** Zmluva zaniká:
- a) výpoveďou Klienta, Držiteľa alebo Banky;
 - b) zánikom Klienta;
 - c) znehodnotením Karty podľa článku 2.9 alebo článku 3.4 týchto Podmienok;
 - d) uplynutím doby platnosti Karty, ak nedôjde k obnoveniu jej platnosti postupom podľa článku 3. týchto Podmienok;
 - e) zaradením Karty na Stoplist, ak Klient, prípadne Držiteľ, zároveň odmietne vydanie novej Karty alebo nanovo vydanú Kartu neprevezme podľa článku 9.2 týchto Podmienok;
 - f) okamihom, kedy sa Banka dozvie o znehodnení Karty;
 - g) okamihom doručenia výpovede zmluvy o zriadení a vedení Účtu Banke alebo Klientovi;
 - h) márnym uplynutím lehoty, uvedenej v článku 2.9. týchto Podmienok.
- Právo Banky odstúpiť od Zmluvy v súlade so Všeobecnými podmienkami nie je týmto dotknuté.
- 10.2 Výpoveď zo strany Klienta.** Klient alebo Držiteľ je oprávnený Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. Výpoveď nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Banke. Ak Zmluvu vypovedá Klient odlišný od Držiteľa, je povinný doručiť kópiu výpovede zaslanej Banke tiež Držiteľovi.
- 10.3 Výpoveď zo strany Banky.** Banka je oprávnená Zmluvu kedykoľvek písomne vypovedať. Výpoveď nadobúda účinnosť dňom jej doručenia Klientovi, pokiaľ vo Výpovedi nie je stanovené inak.
- 10.4 Stoplist karty pri zániku Zmluvy.** Banka uvedie Kartou ku dňu zániku Zmluvy a v prípade výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy Bankou, k okamihu odoslania výpovede alebo Oznámenia o odstúpení od Zmluvy, na Stoplist. Ak Klient alebo Držiteľ súčasne s podaním výpovede podľa odseku 1 písm. a) alebo h) tohto článku nevrátia Kartou Banke, Banka uvedie Kartou na Stoplist na náklady Klienta.
- 10.5 Zúčtovanie po zániku Zmluvy.** Banka je oprávnená po dobu 30 dní odo dňa zániku Zmluvy zúčtovať na ťarchu Účtu operácie vykonané prostredníctvom Karty a ceny za Bankové služby poskytnuté v súvislosti s touto Zmluvou. Klient sa zaväzuje, že po túto dobu nevypovie príslušnú zmluvu o zriadení a vedení Účtu a nezruší Účet.

Článok 11. Ochrana Karty a jej bezpečnostných prvkov

- 11.1 Ochrana karty.** Držiteľ musí ukladať Kartou na bezpečnom mieste, oddelene od svojich osobných dokladov, vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabránil zneužitiu Karty a chrániť Kartou pred mechanickým poškodením a magnetickým poľom (napr. reproduktory, transformátory, magnetické zámky, mobilné telefóny). Držiteľ musí neustále kontrolovať, či neprišlo k strate, odcudzeniu, zneužitiu alebo neautorizovanému použitiu Karty.
- 11.2 Ochrana PIN.** PIN, a to ani Držiteľom zmenený, sa nesmie zaznamenávať na Kartou, uschovávať spoločne s Kartou na jednom mieste alebo oznamovať tretím osobám. Všetky operácie s Kartou, pri ktorých je zadávaný PIN, je Držiteľ povinný uskutočniť samostatne bez asistencie tretích osôb. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku prezradenia alebo sprístupnenia PIN, návodu k získaniu PIN zaslaného Bankou alebo 3D Secure hesiel alebo prihlasovacích údajov v prípade metódy pre vytváranie elektronického podpisu, ktorú Banka vydala Držiteľovi na základe Zmluvy o elektronickom podpise KB pre účely 3D Secure autorizácie inej osobe alebo porušenia ochrany mobilného zariadenia uvedené v odseku 11.6. Banka nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku prezradenia alebo sprístupnenia PIN tretej osobe.
- 11.3** Držiteľ nesmie pre PIN použiť časť čísla karty, štyri rovnaké čísla alebo čísla idúce bezprostredne za sebou a ani dátumy narodenia Držiteľa či jeho rodinných príslušníkov ani iné číselné údaje, ktoré by bolo možné jednoducho zistiť.
- 11.4 Ochrana 3D Secure hesiel.** Držiteľ je povinný chrániť jednorazové, prípadne iné 3D Secure heslo a jednorazové 3D Secure aktivačné heslo, za účelom zabránenia zneužitiu karty.
- 11.5** Držiteľ je pri používaní Karty povinný dodržiavať ustanovenia Pravidiel bezpečnosti.
- 11.6 Ochrana mobilného zariadenia.** Pokiaľ Držiteľ využíva svoje mobilné zariadenie pre autorizáciu prostredníctvom KB Klíče, potom sa zaväzuje vykonať také opatrenia aby nemohlo dôjsť k zneužitiu tohto zariadenia treťou osobou. Predovšetkým má povinnosť v prípade využívania čítačky odtlačkov prstov alebo technológie rozpoznávania tváre v mobilnom zariadení pre účely autentizácie alebo autorizácie mať v takomto zariadení uložené iba Držiteľove identifikačné prvky a neumožniť pridanie identifikačných prvkov do zariadenia tretej osobe. Obdobne toto platí pre prípadné ďalšie technológie identifikácie majiteľa mobilného zariadenia na úrovni operačného systému, ktoré bude Banka akceptovať.

Článok 12. Vymedzenie pojmov

- 12.1** Pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto Podmienkach nasledujúci význam:
- „**Banka**“ je Komerční banka, a.s., so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČ: 45317054, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky so sídlom Hodžovo nám. 1A, PSČ 811 06, Bratislava, IČO: 47 231 564, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č. 1914/B.
- „**Bankové služby**“ sú akékoľvek bankové obchody, služby a produkty, ktoré je Banka oprávnená poskytovať v súlade s platnými právnymi predpismi.
- „**Debetné transakcie kartou**“ sú všetky výbery hotovosti, platby u obchodníkov za tovar alebo služby a použitie Karty v sieti Internet.
- „**Držiteľ**“ je osoba oprávnená používať Kartu, ktorá uzavrela Zmluvu a ktorej meno je uvedené na Karte. Držiteľom môže byť Klient alebo tretia osoba splnomocnená Klientom.
- „**Karta**“ je platobná karta vydaná Bankou podľa pravidiel príslušnej Kartovej spoločnosti na základe Zmluvy.
- „**Kartová spoločnosť**“ je medzinárodné združenie poskytujúce licenciu Banke pre vydávanie a používanie platobných kariet Mastercard.
- „**KB**“ je Komerční banka, a. s., právnická osoba založená a existujúca podľa práva Českej republiky so sídlom Praha 1, Na Příkopě 33, čp. 969, PSČ 114 07, Česká republika, IČO: 45317054, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 1360.
- „**KB Klíč**“ je metóda pre vytváranie elektronického podpisu založená na individuálnych vlastnostiach aktivovanej aplikácie pre podporované mobilné zariadenia a znalosti bezpečnostného PINu alebo biometrie, umožňujúca najmä overiť identitu podpisujúcej osoby či autorizovať platobné transakcie.
- „**Klient**“ je právnická osoba, ktorá s Bankou uzatvorila Zmluvu a pre ktorú Banka vedie Účet.
- „**Klientovo obchodné miesto**“ je obchodné miesto Banky nachádzajúce sa v sídle Banky alebo iné obchodné miesto Banky pokiaľ je zriadené.
- „**Kreditné transakcie kartou**“ sú všetky vrátené čiastky na Účet z reklamačného riadenia, storna transakcií u obchodníkov a výbery hotovosti.
- „**Kurz**“ je výmenný kurz vyhlasovaný Bankou.
- „**Obchodný deň**“ je deň ktorý nepripadá na sobotu, nedeľu, štátny sviatok ani ostatné dni pracovného pokoja v znení príslušných právnych predpisov, a v ktorý je Banka otvorená pre poskytovanie Bankových služieb a zároveň sú pre poskytovanie platobných služieb otvorené iné inštitúcie, ktoré sa zúčastňujú poskytovania Bankových služieb alebo na ktorých je poskytnutie Bankovej služby závislé.
- „**3D Secure**“ je spôsob zabezpečenia Kariet, ktorý chráni Držiteľa pred uskutočnením neautorizovanej transakcie pri platbe cez internet u obchodníka podporujúceho službu 3D Secure, ktorého internetové stránky sú označené logom „Mastercard Identity Check“.
- „**PIN**“ je osobné identifikačné číslo slúžiace k identifikácii Držiteľa a k preukázaniu jeho oprávnenia disponovať s Kartou pri vykonávaní elektronických transakcií.
- „**Podpora kariet**“ je nepretržitá telefónna linka „Customer Service KBB“. Telefónne čísla Podpory kariet Banka Držiteľovi oznámi súčasne s Kartou s tým, že o prípadných zmenách telefónnych čísel bude Banka Držiteľa v predstihu informovať. Telefónne čísla sú ďalej k dispozícii v Klientovom obchodnom mieste a tiež na internetových stránkach Banky.
- „**Produktové podmienky**“ sú podmienky Banky upravujúce poskytovanie jednotlivých Bankových služieb.
- „**Rozhodný deň**“ je deň kedy sa Banka hodnoverným spôsobom dozvie o úmrti Držiteľa, t.j. deň kedy sú Klientovmu obchodnému miestu doručené preukázateľné doklady o skutočnosti, že Držiteľ zomrel alebo bol prehlásený za mŕtveho (napr. úmrtný list, prípis súdu alebo notára, ktorý vybavuje dedičské konanie, rozhodnutie súdu s doložkou právnej moci o prehlásení Držiteľa za mŕtveho).
- „**Sadzobník**“ je prehľad všetkých poplatkov, ostatných cien a iných platieb za Bankové služby a za úkony s Bankovými službami súvisiacimi.
- „**Sprievodca**“ je dokument Sprievodca platobných kariet, ktorý obsahuje ďalšie dôležité informácie o Karte a jej používaní, vrátane pravidiel bezpečnosti, a ktorý môže Banka jednostranne zmeniť. Sprievodcu zverejňuje Banka na Internetových stránkach Banky alebo je k dispozícii Klientovom obchodnom mieste a nie je Oznámením v zmysle Všeobecných podmienok.
- „**Zmluva**“ je zmluva o vydaní a používaní Karty uzatvorená medzi Bankou a Klientom, prípadne Držiteľom, ktorej súčasťou sú Všeobecné podmienky a tieto Podmienky.
- „**Zmluva o elektronickom podpise KB**“ je „Smlouva o elektronickém podpise“ uzavretá medzi Držiteľom a KB.

PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE PLATOBŇYCH KARIET MASTERCARD

„**Stoplist**“ je zoznam Kariet, ktoré nesmú byť používané k žiadnej operácii.

„**Stoplistácia**“ je uvedenie Karty na Stoplist.

„**Účet**“ je bežný účet Klienta vedený v Banke a uvedený v Zmluve.

„**Internetové stránky Banky**“ sú stránky na webovej adrese www.kb.sk, prípadne iné webové adresy, ktoré Banka používa alebo bude používať v súvislosti s poskytovaním Bankových služieb.

Článok 13. Závěrečné ustanovenia

- 13.1** Banka je oprávnená tieto Podmienky priebežne novelizovať spôsobom uvedeným vo Všeobecných podmienkach.
- 13.2** Tieto Podmienky rušia a nahrádzajú Podmienky pre používanie platobných kariet Mastercard zo dňa 1. 2. 2022.
- 13.3** Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 28. 10. 2022.

English version for information is below.

**KB**

TERMS AND CONDITIONS OF THE USE OF MASTERCARD PAYMENT CARDS (english version is for information only)

These Terms and Conditions of the Use of Mastercard Payment Cards contain a more detailed regulation of the rights and obligations arising from the concluded Contract under which the Card is provided in compliance with the rules of the Card Company. Please read this document carefully. We will reply to any of your questions.

Article 1. Introductory Provisions

- 1.1 These Terms and Conditions for the Use of Mastercard Payment Cards (hereinafter the “**Terms**”) represent the Product Terms and Conditions in terms of the General Commercial Terms and Conditions (hereinafter the “**General Terms and Conditions**”). The Terms as well as the General Terms and Conditions shall form part of the Contract and the Client shall become familiar with them and follow them.
- 1.2 Any capitalized terms used within these Terms shall have the meaning assigned to such terms in Article 12 hereof.

Article 2. Provision of Card

- 2.1 The Bank issues Cards to Accounts denominated in EUR on the basis of the Contract. The Contract shall be governed by the laws of the Slovak Republic.
- 2.2 **Debit card application.** The Client may apply for a Card either for himself or for any third person, provided such third person is authorized by the Client to dispose of the funds in the Account by means of a Card. Such third person must be over the age of 18. The Bank may, in justified cases, reject the application of the Client and not issue the Card that has been applied for. The Bank shall not issue a card to the Cardholder if the Bank is unable to identify the Cardholder in compliance with legal regulations or if the information the Bank has about the Cardholder does not correspond to the information given in the application.
- 2.3 The Client shall ensure that the Cardholder complies with any obligations set down by the Contract.
- 2.4 **Consent to settlement.** By signing the Contract, the Client agrees that the Bank may settle any and all transactions executed by means of the Card issued on the basis of the Contract and any and all prices and costs associated with the Card use from the Account. By signing the Contract, the Client and the Cardholder also agree that the Bank may inform other banks in the Slovak Republic about any breach of the Contract and provide Card-related information to the relevant Card Company.
- 2.5 Furthermore, the Client and the Cardholder also agree that the Bank may – throughout the effect of the Contract – provide the relevant Card Company with information about the Client/Cardholder to the following extent: first name, surname, permanent residence, information about the Card and transactions executed by means of the Card – transaction place, date, and amount – for the purpose of offering business and services provided by the relevant Card Company and for the processing of such information by the relevant Card Company for the aforementioned purpose. Other information about the rights of the Client/Cardholder in respect to personal data pursuant to this subsection is specified in Article XXVIII of the General Terms and Conditions.
- 2.6 Following the conclusion of the Contract, the Bank shall ensure the Card production and deliver it to the Client’s Branch, together with the PIN, urging the Cardholder to collect the Card or agreeing with the Cardholder on another collection method. We issue all cards, both new and renewed ones, as inactive.
- 2.7 **Acceptance of the Card and the PIN.** The Cardholder shall personally accept the inactive Card as well as an envelope containing the PIN within the Client’s Branch or agree with the Bank on another collection method. In accepting the envelope with the PIN, the Cardholder shall check its integrity and confirm the acceptance of the Card / envelope with the PIN to the Bank in writing. The Cardholder shall memorize the PIN and destroy the PIN envelope without any undue delay after the acceptance thereof. The Cardholder may refuse the acceptance of a Card / PIN envelope in case the PIN envelope is damaged upon its presentation.
- 2.8 **Activation of the Card.** For security reasons, your card is not active. Activate your card by making a successful financial transaction confirmed with your PIN, ideally by making a payment at a store, in the course of which the card is inserted into a payment terminal and confirmed by entering the correct PIN or a cash withdrawal from an ATM.

TERMS AND CONDITIONS OF THE USE OF MASTERCARD PAYMENT CARDS (english version is for information only)

- 2.9 Failure to accept the Card.** In case the Cardholder refuses to accept the Card for any reason different than the reason specified in the previous subsection or in case the Cardholder fails to collect his Card within 30 calendar days from the day the Bank's request is delivered to the Cardholder, the Bank shall discard the Card / PIN envelope and charge any and all costs associated with issuing and discarding the Card to the Client's Account.
- 2.10** The method of generating and distributing the PIN guarantees that such PIN is only known to the Cardholder. The PIN may not be recorded on a Card, kept in the same place as a Card or disclosed to third parties. The Bank shall not be liable for any damage incurred as a result of the PIN being disclosed.

Article 3. Card

- 3.1 Property.** The Card shall remain the Bank's property. Upon the Card acceptance, the Cardholder gains the right to use the Card in compliance with the Contract. Once the right to use the Card expires, the Cardholder shall return the Card to the Bank without any undue delay or discard it by cutting the Card to pieces. Failure to do so shall represent a material breach of the Contract and the Client and the Cardholder shall bear full liability for any unauthorized use of the Card and shall indemnify the Bank against any loss/damage it might incur.
- 3.2 Nontransferability.** The Cards is nontransferable. The Cardholder shall not allow any persons other than the Cardholder to dispose of the Card.
- 3.3 Function and signature panel.** The Card features a number, Cardholder's name, trade name/name of the Client in case of business cards, expiration date, and security features prescribed by the relevant Card Company; it is also fitted with a chip. Furthermore, if the Card also features a signature panel, it must be signed by the Cardholder upon accepting the Card within the Client's Branch. Neither the Client nor the Cardholder may alter or modify the Card in any way or may any copies thereof.
- 3.4 Validity and renewal.** The Card may be used until the last day of the month and year of the expiration date specified on the Card. Prior to the Card expiration, the Bank shall issue a new Card to the Cardholder. The Cardholder may collect such new Card within the Client's Branch or agree with the Bank on another collection method no more than 14 days prior to the expiration of the original Card. The Cardholder may refuse the acceptance of a Card / PIN envelope in case the PIN envelope is damaged upon its presentation. In case the Cardholder refuses to accept the new Card for any reason different than the reason specified in the previous sentence or in case the Cardholder fails to collect the Card within 30 calendar days from the day the Bank's request is delivered to the Cardholder, the Bank shall discard the Card and charge any and all costs associated with issuing and discarding the Card as well as the annual fee for the use of the Card pursuant to Article 4.1 of these Terms to the Client's Account.
- 3.5 Non-provision of a new Card.** In case the Client or the Cardholder is not interested in the issuance of a new Card pursuant to Section 4 of this Article, the Client shall report this fact in writing to the Client's Branch no later than the 20th day of the month preceding the last month of the Card validity. In case the Client's notification about the fact the Client is not interested in the issuance of a new Card is delivered to the Bank after the deadline specified in the first sentence of this subsection, the Client shall pay to the Bank the costs of a produced Card as well as the annual fee for the use of the Card pursuant to Article 4.1 hereof. The Bank may charge such costs to the Client's Account.
- 3.6 Replacement of type of the Card.** If, throughout the effect of the Contract, the Card type agreed in the Contract is replaced by another Card type, the Bank may issue such new Card type or Card by another Card Association, as appropriate, to the Cardholder upon the issuance of a new Card.

Article 4. Fee for the Card Use

- 4.1 Fee and manner of the payment for the Card.** With regard to the use of the Card, the Client shall pay a fee to the Bank in line with the Pricelist, depending on the given Card type. The annual fee is payable by the Client in advance and charged by the Bank no earlier than the 30th calendar day after the conclusion of the Contract on the issuance and use of the Card. In subsequent years, for the duration of the card, the fee is payable annually on the same day and month. The Client shall ensure the Account has sufficient balance to cover the given fees – until the fees are deducted from the Client's Account by the Bank. Any fees charged to the Client / Cardholder in connection with the Contract shall be charged to the Account.
- 4.2 Refund of the annual fee.** The Client shall not be entitled to a refund of any charged annual fee for the use of the Card in case the Card is invalidated prior to its expiration. In such case, the Client shall not be required to pay to the Bank any fees for the use of the Card for the subsequent calendar year. The provisions of the previous sentence do not apply to the settlement of the fee for the use of the Card pursuant to Article 3.4 or 3.5 hereof.

TERMS AND CONDITIONS OF THE USE OF MASTERCARD PAYMENT CARDS (english version is for information only)

- 4.3 Amount and maturity of the fee for the Banking Services.** The fees for the Banking Services provided to the Client or the Cardholder, as appropriate, in connection with the Card use are specified in the Pricelist and shall be due and payable upon the provision of the given Banking Service. Any fees for the provision of additional services provided by the Bank on the basis of a separate contract shall be paid for a calendar year in advance and shall be due and payable together with the price for the use of the Card.
- 4.4** Any fees charged to the Client / Cardholder in connection with the Contract shall be charged to the Account.

Article 5. Card Use

- 5.1 Use and weekly limits.** The Cardholder shall use the Card in compliance with the Contract. In compliance with the functionality/safety parameters settings, the Bank may withhold its consent to execution of certain types of transactions carried out by means of the Card. All weekly limits are quoted in CZK. The Cardholder may execute transactions by means of the debit card up to the amount of the weekly limit specified in the Contract or on the basis of an application of the Client in compliance with the conditions specified by the Bank. The Bank may, for important in particular security reasons, at any time change the amount of this limit. The Bank shall inform the Client about such change.
- 5.2 3D Secure Payment Authorization.** In case of online (internet) payments executed by means of the Card with 3D Secure service activated with a merchant secured through the 3D Secure service, it is necessary to enter the requested Card information, in some cases together with a nonrecurring or other 3D Secure password or, if the Bank allows the Cardholder to do so, by any of the methods for creating an electronic signature issued by the Bank to the Cardholder on the basis of the KB Electronic Signature Agreement for payments via the Internet with the merchant. The nonrecurring password will be sent to the Cardholder in the form of a text message (SMS) to a mobile phone number registered by the Bank for this purpose. The telephone number for 3D Secure payments may be modified at any branch of the Bank or upon the Client's request in line with the terms and conditions set down by the Bank. The Bank shall not be liable for the protection of contents of the nonrecurring passwords sent for the purpose of 3D Secure transactions as a result of unauthorized third-party access in the course of their transfer or after their delivery.
- 5.3 3D Secure.** All Cards issued by the Bank are active in terms of 3D Secure.
- 5.4 Non-execution of 3D Secure transactions.** The Bank is entitled not to execute a 3D Secure transaction, if it reasonably believes the Card used for such transaction is being misused. The Bank will allow the execution of 3D Secure transactions immediately after the reasons for the Bank's suspicion over the Card's unauthorized use cease to exist.
- 5.5** The Bank shall not examine the rightfulness of transactions executed by means of the Card. The Client, together with the Cardholder, is responsible for ensuring that the Card will not be used in contradiction with relevant laws in the place of use of the Card.
- 5.6 Draw-down only up to the amount of balance or agreed debit balance.** The Cardholder is entitled to draw down the funds by means of Card only up to the amount of minimum balance on the Account or up to the amount of agreed debit balance, if the Bank and the Client have agreed on establishment of agreed debit balance on the Account, based on agreed debit balance conditions. From the moment of the Bank's approval of transaction (the authorization request for the Card and balance on the Account) executed by means of the Card the Bank is entitled to block the funds in the Account in the extent of the amount of the transaction in the authorisation request. The blocked amount may be different from the final amount of the transaction settled by the Bank. Cancellation of the blocked funds shall not constitute cancellation of the transaction itself, so the transaction may be settled.
- 5.7** In some cases the manner of the transfer of information about the balance on the Account between the central information system of the Bank's Payment Cards and the authorisation system of the Payment Cards shall not facilitate a projection of current changes for the technical reasons. These changes may be processed in the authorisation system of the Payment Cards within the next Business Day.

TERMS AND CONDITIONS OF THE USE OF MASTERCARD PAYMENT CARDS (english version is for information only)

- 5.8 Authorisation of transactions.** The Cardholder is obliged to authorise each type of transaction in the manner set out in the Terms and particularly in the Guide. Depending on the type of transaction, authorisation may be carried out, in particular, by entering the PIN code, signing the Cardholder's signature, attaching the debit card to the payment terminal, entering the required details on the merchant's website, sending the required details to the merchant or entering the Card details, in some cases together with a one-time password or other password, or, if the Bank allows it, by using an electronic signature (KB Klíč) issued on the basis of the KB Electronic Signature Agreement when making an online payment at the merchant. These types of transactions include, but are not limited to: Authorization for standard transactions made via a payment terminal, authorization for contactless cards, authorization for 3D Secure payments and authorization when using an ATM.
- 5.9** In case of cash withdrawals made at branches of other banks and exchange offices by means of the Card, the Cardholder shall also present an ID card together with the Card.
- 5.10** In case of cash withdrawals from ATMs of other banks by means of the Card, the Cardholder authorizes given transactions by entering his PIN on an ATM keypad. In case higher amounts are requested, an ATM may refuse to pay out such amounts in a single transaction, whereas the Cardholder may be forced to spread out the requested amount over several consecutive withdrawals. This depends on the technological parameters of the given ATM type. Each ATM operator may set a security parameter that would limit the maximum amount per single withdrawal. The Bank may not affect such settings under any circumstances.
- 5.11 Recall of a transaction.** Neither the Client nor the Bank may recall a transaction after the authorization of the Client thereof.
- 5.12** Any Card transactions that involve a PIN entry must be executed by the Cardholder alone, without the assistance of third parties.
- 5.13 Accounting for transactions.** Transactions reported to the Bank by the relevant Card Company are charged to the Client's Account every Business Day. The Bank accepts an amount in the settlement currency of the Card Company (EUR). All Card transactions (except for the transactions in Czech Republic) are without conversion on the side of the Bank (for conversions between the transaction currency and the settlement currency of the Card Company, the exchange rates of the Card Company shall be used). The transactions in Czech Republic shall be converted based on the Exchange rates list (KBCZ – the Exchange Rates of currencies with converting foreign exchange buy). In case a credit transaction is carried out for any executed transaction and it is carried out by a merchant, whose transactions are processed by another bank, the Bank shall not be liable for any difference in the amount of converted amounts resulting from the delay between the processing of a debit and credit transaction.
- Information about the difference between the exchange rates of the Bank (and the exchange rates of the Card Company) and the reference exchange rates of the European Central Bank expressed as a percentage is available on the Bank's Website. The Bank and the Client agree that this information is not sent by electronic means by the Bank.
- 5.14 Overview of transactions.** The Bank shall inform the Client about settled Card transactions by means of a statement, delivered to the Client in a manner agreed in the Account Contract. The Account statement lists transactions executed during one day separately. Fees for executed services and transactions are charged separately.
- 5.15 Costs of breach of the Contract.** The Bank may charge any costs incurred by the Bank as a result of the breach of the Contract by the Client / Cardholder to the Account.
- 5.16 Change of the PIN.** The Cardholder may change his PIN. Such change may only be carried out using the Bank's ATM in the Czech Republic, provided an ATM supports such transaction, at any time throughout the Card validity with the exception of the period starting with the 25th day of the month prior to the month of expiration of the given Card.
- 5.17** The PIN changed by the Cardholder shall be subject to the same principles (as described herein) that apply to the PIN provided by the Bank to the Cardholder upon the acceptance of a new Card or Card issued after Card is blocked.
- 5.18 Issuance of a new PIN.** In case the Cardholder forgets his PIN (either assigned by the Bank or selected by the Cardholder), the Client or the Cardholder may apply to the Bank for a new PIN to be issued.
- 5.19** International rules for the use of payment cards set down by relevant Card Association make it possible to offer the Dynamic Currency Conversion service. A point of sale that offers such service may offer a conversion of the transaction amount to the national currency of the Cardholder/Card. Such converted amount and currency shall be final and relevant for further transaction processing. By providing his signature or by entering his PIN, the Cardholder confirms he was informed about and agrees with the applied exchange rate and final amount in the agreed currency, irrespectively of the national currency of the given point of sale.

TERMS AND CONDITIONS OF THE USE OF MASTERCARD PAYMENT CARDS (english version is for information only)

- 5.20 Card Blocking.** The Bank may include a Card in a Blocked Card List for serious, particularly, security-related reasons. The Bank shall inform the Cardholder about the Card being included in a Blocked Card List and the reason thereof in advance or, if not possible, immediately after the Card is included in a Blocked Card List. The Bank shall inform the Cardholder via telephone or email at a number/address provided by the Cardholder to the Bank. Upon an agreement of the Bank and the Cardholder, the Bank reactivates the Card or issues a new Card to the Cardholder, with validity period set down by the Bank.

Article 6. Complaints

- 6.1 Filing of a complaint.** In case the Client does not agree with the settled item relating to a Card transaction or with the fee for a provided Banking Service, he may file a complaint at the Client's Branch without any undue delay; however, always within 30 calendar days from the day of the settlement of the disputed item by the Bank. The period for filing complaints is derived from the complaint regulations of the relevant Card Company. To the given complaint, the Client shall enclose copies of documents relating to the disputed transaction and provide his precise address, including a telephone number. Upon the Bank's request, the Client shall provide additional information or documents necessary for assessing the given complaint – always within 10 calendar days from the delivery of the Bank's request. In case the Client is late with the delivery of the documents requested by the Bank, it may result in the suspension of the complaint procedure due to the failure to comply with the complaint deadlines set down by the relevant Card Company. In complaint procedures that are conditioned by cooperation of another financial institution, the Client undertakes to provide for the cooperation of the Cardholder, including his/her signature on the complaint protocol. If the relevant merchant does not cooperate, a complaint regarding a payment card transaction for goods or services provided by a third party via internet or directly at the point of sale must be filed within 30 Business Days of the agreed (expected) date of delivery/provision of the goods or service.
- 6.2** In case the Cardholder does not receive a requested cash amount from an ATM of another bank and such amount is still charged to the Account, the Cardholder shall report such fact to the Client's Branch without any undue delay, using the relevant form of the Bank. In such case, the Cardholder shall specify the following in the complaint: (i) precise location (city, country), date, time, and disputed amount of the withdrawal; and (ii) operator of the given ATM (based on the logo shown on the ATM screen). In case a complaint is filed in respect of a cash withdrawal from an ATM abroad, it is also useful to provide the text shown on the ATM screen. If abroad, the Cardholder may also contact Card Support, where he will receive instructions, or contact the closest bank that features a logo of the Card Company that had issued the given Card.
- 6.3 Procedure by the Bank when dealing with complaints.** The Bank shall cancel the disputed item and refund the corresponding funds to the Client's Account or take other suitable measures, provided the complaint is assessed as justified; otherwise, the Client's complaint shall be rejected. The Bank shall inform the Client about the outcome of the complaint procedure without any undue delay after the completion thereof.
- 6.4** In case of complaints relating to foreign transactions or fees for such foreign transactions, the Bank's complaint procedure – including any deadlines for resolving such complaints – shall adhere to the regulations of the given Card Company on complaints. Unless specified otherwise herein, other Card transactions shall be subject to the complaint procedure of the Bank.
- 6.5 Reply to a complaint.** Within 15 Business Days from the day a complaint is filed, the Bank shall reply upon the complaint. In case the complaint proceeding is affected by any rules of third parties the Bank shall reply upon the complaint not later than within 35 Business Days from its receiving.
Complaints regarding goods/services shall be complete only on the basis of the results of complaint proceedings with the bank of the point of sale where the transaction took place, in accordance with the rules of the Card Companies.
- 6.6** Late settlement does not constitute a reason for filing a complaint.

Article 7. Additional Services for Cards and Provision of Information

- 7.1 Additional services to the Cards ("Services").** Services form part of the benefits associated with certain types of Cards. Services take the form of insurance, assistance or other similar services and in the form of Additional Services or Optional Additional Services. The Bank may cancel any Service provided, change the scope of such Service or introduce new Service.
- 7.2 Additional services.** The Additional service is an integral part of the respective Card, therefore the possibility of its use cannot be additionally agreed to the Contract. Similarly, it is not possible to separately terminate the use of the Additional Service without termination of the right to use the Card or termination of the Contract.

TERMS AND CONDITIONS OF THE USE OF MASTERCARD PAYMENT CARDS (english version is for information only)

- 7.3 Optional additional services.** Cardholders may, with the Client's consent and following the conclusion of the relevant contract, also use Optional additional services, dependingsadz on the Bank's current offer. The use of such Optional additional services shall be governed by a separate contract, unless these Terms specify otherwise.
- 7.4 Provider.** Services are provided by a provider other than the Bank under a contract with the Bank and are governed by the terms and conditions of the relevant Service. The Provider is responsible for the quality and scope of the Services provided.
- 7.5 Terms of Services.** The Terms and Conditions of Services are published on the Bank's Website for the relevant Debit Card. The Bank may unilaterally change the Terms and Conditions of Services, and the Bank shall inform the Client of such change in sufficient time.
- 7.6 Creation and termination of the possibility to use the Service.** The period during which the Client may use the Service ends on the last calendar day of the month in which the Card expires and is not renewed, or on the last calendar day of the month in which the right to use the Card under the Terms is terminated. If the use of the Service can be terminated by notice, the period during which the Client is permitted to use the Service will end on the last calendar day of the month in which the notice is received.
- 7.7 Price.** If the provision of the Service or the enabling of its use is subject to a fee, the Client shall pay the Price according to the Pricelist and agrees that the Bank shall make the payment by automatic transfer from the Client's Account.
- 7.8 Provision of information.** The Client or the Cardholder, as appropriate, agrees that the Bank may provide his identification data, including any personal data, to the extent specified in the Contract, to a provider of additional services. The Bank shall not be liable for any unauthorized use of such identification data, including any personal data, disclosed by the Bank to the provider of such additional services in compliance with the Contract. More information about the processing of your personal data by the Provider can also be found by the Client and/or the Cardholder on the Provider's website.

Article 8. Liability

- 8.1 Liability and exclusion of the Bank from liability.** In case of a dispute with the Cardholder or the Client, the Bank shall investigate the disputed transaction using any and all available means. The Bank's liability for any unauthorized and incorrectly executed payment transactions shall adhere to the relevant provisions of the General Commercial Terms and Conditions. Contrary to such provisions of the General Commercial Terms and Conditions, any loss arising from unauthorized transactions executed with the use of contactless technology of a lost, stolen or misused Card and within the limits set down by the Bank or Card Associations shall be borne by the Bank. This shall not apply in case the Client caused such loss by his fraudulent conduct or breach of the obligation to use the Card in compliance with the relevant Contract or of the obligation to notify the Bank about any loss, theft, misuse or unauthorized use of the Card without any undue delay.
- 8.2** The Bank shall not be liable for any unauthorized payment transactions or damage incurred by the Client / Cardholder as a result of such transactions in case the Client failed to comply with the Card / PIN / 3D Secure password protection rules specified herein (particularly in Article 11 hereof) or in case the Client failed to notify the Bank of any loss, theft, misuse or unauthorized use of the Card, PIN or 3D Secure password within the given deadlines. In case correct PIN / nonrecurring or other 3D Secure password is used for unauthorized use of the Card or a payment via internet has been authorised with the merchant by any of the methods for creating an electronic signature issued by the Bank to the Cardholder on the basis of the KB Electronic Signature Agreement, the Client shall be fully liable for any transactions executed throughout the period of authorized use of the Card until the Bank is notified of the Card's loss, theft or suspicious of its unauthorized use.
- 8.3** The Bank shall not be liable for any incorrectly executed payment transactions or any loss arising from the use of equipment not approved for the utilization of the Cards. The circumstances excluding the Bank's liability for any incorrectly executed payment transactions shall include such circumstances that are unusual, unforeseeable, independent of the Bank's will, and the consequences of which could not have been prevented by the Bank, such as electricity outage, ATM or payment terminal malfunction or limited functionality, Card refused by a merchant in respect of a payment for goods/services or by provider of such services, as appropriate, including another financial institution, etc. The Bank shall not be liable for unsuccessfully executed transactions in case the Card has been mechanically damaged.
- 8.4** The Bank may, at any time, change, suspend or cancel any or all services provided in connection with the Card.
- 8.5** The Bank may, at any time throughout the term of the Contract, change the method of Card data storage to comply with the standards of the given Card Association.

TERMS AND CONDITIONS OF THE USE OF MASTERCARD PAYMENT CARDS (english version is for information only)

Article 9. Loss, Theft, Cards Retained by ATMs

- 9.1 Information duty of the Cardholder.** In case a Card is lost or stolen or in case there is a risk it might be misused, the Cardholder or the Client shall, without any undue delay, inform the Bank about such fact, either by telephone of Card Support or in person at the Client's Branch using the relevant form of the Bank. In case any of the aforementioned situations occurs while the Client/Cardholder is abroad, he shall report such fact to the Bank without any undue delay via Card Support telephone or in person at a branch that is a member of the Card Company. The notification described in this Article may also be given by a third party on behalf of the Client / Cardholder.
- Liability for loss caused by the use of a lost, stolen or misused Card shall be borne by the Client or the Cardholder unless, with regard to the obligations specified in Article 11 hereof,
- the Client / Cardholder fails to notify the loss or theft of the Card without undue delay after discovering the loss or theft of the Card, but no later than the end of the day on which the loss or theft of the Card was discovered, or
 - in case of misuse notifies the Bank of such misuse 30 Business Days after the delivery of the settlement notices (extracts) in which the disputed transaction executed by means of the Card was specified, irrespective of the moment when the Client / Cardholder actually identifies the loss, theft or misuse.
- 9.2 Procedure of the Bank.** Following the delivery of the notification pursuant to Article 9.1 hereof, the Bank shall include the Card in a Blocked Card List. The inclusion of the Card in the Blocked Card List shall be charged by the Bank to the Client's account in compliance with the Pricelist. Unless the notification pursuant to the previous subsection is also associated with the refusal to issue a new Card, the Bank shall also issue a new Card to the Cardholder, with the validity of the original card and deliver the Cardholder's Card and new PIN to the Client's Branch. Article 2.7 and 2.9 hereof shall apply accordingly to the delivery of such new Card / PIN to the Cardholder. In case of urgency, the Bank and the Cardholder may agree on the delivery of such new Card / new PIN to another location within the Slovak Republic or abroad. The Bank shall issue a new Card under the terms and conditions set down in this Article free of charge; however, the Client shall indemnify the Bank against any and all costs associated with the delivery of the new Card / PIN to the Cardholder.
- 9.3** Upon the notification of a Card loss / theft, the person giving such notification shall provide the Bank with information that would allow the Bank to identify the given Card, i.e. the Card number, Cardholder's personal information, including address, and Card type. Furthermore, the person giving such notification shall inform the Bank about any and all circumstances such person knows about the loss / theft or inform the Bank about suspected unauthorized use of the Card, as appropriate. In case a Card loss, theft, or unauthorized use is reported by a telephone, the Bank shall provide the person giving such notification with a numeric code of the Card Blocking, for the purpose of recording the given case. The Client or the Cardholder shall use such code to identify the given case during any further dealings with the Bank relating to the Blocked Card.
- 9.4** In case the Card is lost / stolen abroad, the Cardholder and the Bank may agree that the Bank would issue a replacement card or emergency cash funds ("**Emergency Cash Advance**" through the Mastercard card company).
- 9.5 Liability for transactions after notification of loss, theft or misuse.** In compliance with the relevant provisions of the General Commercial Terms and Conditions, the Bank shall be liable for any unauthorized transactions and losses arising from unauthorized use of the Card after the loss, theft or suspected unauthorized use of the Card is reported in the manner described in this Article 9. With regard to transactions, for which it is not possible to identify the execution time (e.g. from an accounting document or authorization records), the Bank shall be liable for any unauthorized use of the Card starting with the day, which immediately follows the day, on which the loss, theft or suspected unauthorized use of the Card is reported in the manner described in this Article 9. In case a correct PIN was used during an unauthorized use of the Card, the Client shall be liable for any executed transactions in full – for the entire period such Card was misused.
- 9.6 Retention of the Card by an ATM within the territory of the Slovak Republic.** In case the Card is retained by an ATM of another bank within the territory of the Slovak Republic, the Cardholder shall contact Card Support without any undue delay. In case the Client or the Cardholder fails to fulfill the abovementioned information duty to the Bank within 3 Business Days from the day a Card is lost, stolen, or misused, with no special circumstances preventing him from doing so, it shall be deemed as a failure of the Client / Cardholder to report the given fact without undue delay. The Cardholder may apply for an issuance of such retained Card at the Client's Branch within 2 Business Days. The Card will not be returned to the Cardholder in case the Cardholder or the Client breached the Contract or the abovementioned deadline expired.

TERMS AND CONDITIONS OF THE USE OF MASTERCARD PAYMENT CARDS (english version is for information only)

- 9.7 Retention of the Card in an ATM abroad.** In case the Card is retained by an ATM abroad, the Cardholder shall record the date and time the Card is retained, location of the given ATM, and ATM operator based on the logo on the screen. The Cardholder shall inform Card Support without any undue delay and provide it with the necessary information. The Cardholder hereby acknowledges that he may apply to the given foreign bank operating the ATM in question to return the Card; however, the given bank is not required to return the retained Card to the Cardholder. In case the Client or the Cardholder fails to fulfill the abovementioned information duty to the Bank within 3 Business Day from the day a Card is lost, stolen, or misused, with no special circumstances preventing him from doing so, it shall be deemed as a failure of the Client / Cardholder to report the given fact without undue delay.
- 9.8 Card Support.** Card Support line is operated through public telephone lines, which are not protected from an unauthorized use of messages conveyed via such lines. The Bank shall not be liable for any damage incurred by the Client as a result of any unauthorized use of messages disclosed to the Bank via Card Support.
- 9.9** The Client or the Cardholder, as appropriate, agrees that his telephone calls with the Bank made via the Card Support may be recorded and retained by the Bank and used as evidence in case of any dispute.

Article 10. Termination of the Contractual Relation

- 10.1 Cessation of the Contract.** The Contract shall cease to exist upon:
- Termination notice by the Client, Cardholder or the Bank;
 - Dissolution of the Client;
 - Discarding of the Card pursuant to Article 2.9 or Article 3.4 hereof;
 - Card expiration – unless it is renewed in accordance with the procedure foreseen in Article 3 hereof;
 - Moment a Card is included in a Blocked Card List, in case the Client or the Cardholder, as appropriate, also refuses the issuance of a new Card or fails to collect a reissued Card in compliance with Article 9.2 hereof;
 - Moment the Bank finds out about the Card discard;
 - Delivery of a termination notice for the contract on the account opening and maintenance to the Bank or the Client;
 - Expiration in vain of the deadline specified in Article 2.9 hereof.
- The right of the Bank to withdraw from the Contract in line with the General Terms and Conditions shall thereby not be prejudiced.
- 10.2 Termination by the Client.** The Client or the Cardholder may terminate the Contract in writing at any time. The termination comes into effect upon its delivery to the Bank. In case the Contract is terminated by a Client different from the Cardholder, he shall also deliver a copy of the given termination notice to the Cardholder.
- 10.3 Termination by the Bank.** The Bank may terminate the Contract in writing at any time. Unless the termination specifies otherwise, it comes into effect upon its delivery to the Client.
- 10.4 Blocked Card List upon the cessation of the Contract.** The Bank shall include the Card in the Blocked Card List on the day the Contract ceases to exist and, in case of the Contract withdrawal or termination by the Bank, at the moment the termination/withdrawal notice is dispatched. In case the Client or the Cardholder fails to return the Card to the Bank when submitting a termination notice pursuant to Section 1(a) or (h) of this Article, the Bank shall include the Card in the Blocked Card List at the expense of the Client.
- 10.5 Settlement after the cessation of the Contract.** The Bank may, for the period of 30 days from the day the Contract ceases to exist, charge the Client's Account with any transactions executed by means of the Card and fees for Banking Services provided in connection with this Contract. The Client undertakes not to terminate the relevant contract on the account opening and maintenance for the given period or close the Account.

TERMS AND CONDITIONS OF THE USE OF MASTERCARD PAYMENT CARDS (english version is for information only)

Article 11. Protection of the Card and its Security Features

- 11.1 Protection of the Card.** The Cardholder must store the Card at a safe location, separately from his personal ID cards, take any and all necessary measures to prevent any unauthorized use of the Card and to protect the Card from mechanical damage and magnetic field (e.g. loudspeakers, transformers, magnetic locks, and mobile phones). The Cardholder must continuously monitor potential loss, theft, misuse or unauthorized use of the Card. The PIN, even if modified by the Cardholder, may not be recorded on the Card, kept in one place together with the Card, or disclosed to third parties. The Cardholder is required to execute any Card transactions that require the PIN entry without the assistance of third persons. The Bank shall not be liable for any damage caused as a result of a PIN, instructions to acquire PIN or nonrecurring 3D Secure password being disclosed or made available to any third party.
- 11.2 Protection of the PIN.** The PIN may not be recorded on the Card, kept in one place together with the Card, or disclosed to third parties. Any Card transactions that involve a PIN entry must be executed by the Cardholder alone, without the assistance of third parties. The Bank shall not be liable for any damage caused as a result of a PIN, instructions on how to acquire the PIN sent by the Bank or 3D Secure passwords or login credentials in the case of the method for creating an electronic signature issued by the Bank to the Cardholder on the basis of the KB Electronic Signature Agreement for the purposes of 3D Secure authorisation being disclosed or made available to another person or a breach of mobile device protection specified in Article 11.6. The Bank shall not be liable for any damage caused as a result of a PIN being disclosed or made available to any third party.
- 11.3** The Cardholder may not use the following combinations as his PIN: part of the Card number, four identical numbers, four consecutive numbers or dates of birth of the Cardholder or his family members, or any other numeric combinations that could be easily identified.
- 11.4 Protection of 3D Secure passwords.** The Cardholder is required to protect the nonrecurring or any other 3D Secure password and nonrecurring 3D Secure activation password to prevent any unauthorized use of the Card. In using the Card, the Cardholder shall comply with the provisions of the Safety Rules.
- 11.5** When using the Card, the Cardholder shall follow the Safety Rules.
- 11.6 Mobile device protection.** If the Cardholder uses his mobile device for authorisation through KB Klíč, he undertakes to adopt such measures so that this device cannot be misused by a third party. In particular, if the Cardholder uses a fingerprint reader or face recognition technology in the mobile device for authentication or authorisation purposes, the Cardholder must have only the Cardholder's identifiers stored in the device and not to allow adding these identifiers to a device of a third party. Similarly, this shall apply to other technologies (if any) for identifying the owner of a mobile device at the operating system level accepted by the Bank.

Article 12. Terms and Definitions

- 12.1** Any capitalized terms used herein shall have the following meaning:
- "Bank"** shall mean Komerční banka, a.s., registered office: Prague 1, Na Příkopě 33/969, Postcode: 114 07, Czech Republic, identification number (IČ): 45317054, registered in the Commercial Register administered by the Municipal Court in Prague, section B, insert no. 1360, acting through its organizational unit Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky, registered office: Hodžovo nám. 1A, Postcode: 811 06, Bratislava, identification number (IČ): 47 231 564, registered in the Commercial Register administered by the District Court Bratislava I, section: Po, insert no. 1914/B.
- "Banking Services"** shall mean any banking transactions, services, and products, which may be provided by the Bank in compliance with the applicable legal regulations.
- "Debit Card Transactions"** shall mean any cash withdrawals, payments with merchants for goods and/or services and Card transactions on the Internet.
- "Cardholder"** shall mean a person authorized to use the Card, who has concluded the Contract and whose name is shown on the Card. Either the Client or a third party authorized by the Client may be a Cardholder.
- "Card"** shall mean a payment card issued by the Bank in line with the rules of the relevant Card Company on the basis of the Contract.
- "Card Company"** shall mean an international association providing a license to the Bank for the issuance and use of Mastercard payment cards.
- "KB"** shall mean Komerční banka, a.s., a legal person organised and existing under the laws of the Czech Republic, with its registered office in Praha 1, Na Příkopě 33/969, Postal Code: 114 07, Czech Republic, Company ID: 45317054, registered in the Commercial Register kept by the Municipal Court in Prague, Section: B, Insert No.: 1360.

TERMS AND CONDITIONS OF THE USE OF MASTERCARD PAYMENT CARDS (english version is for information only)

“**KB Klíč**” shall mean a method for creating an electronic signature based on individual features of the activated application for supported mobile devices and knowledge of the security PIN or biometrics, allowing in particular to verify the identity of the signatory or to authorise payment transactions.

“**Client**” shall mean a legal entity that has concluded the Contract with the Bank and for which the Bank maintains an Account.

“**Client’s Branch**” shall mean the Bank’s branch located within the Bank’s registered office or another branch of the Bank, if any.

“**Card Support**” shall mean a nonstop “Customer Service KBB” hotline. Card Support telephone numbers are notified to the Cardholder by the Bank together with the Card; the Bank shall inform the Cardholder about any change in the telephone numbers in advance. The telephone numbers are also available at the Client’s Branch as well as the Bank’s Website.

“**Credit Card Transactions**” shall mean any amounts refunded to the Account due to complaint procedure, cancelled transactions with merchants and cash withdrawals.

“**Exchange Rate**” shall mean an exchange rate published by the Bank.

“**Business Day**” shall mean a day other than Saturdays, Sundays, public or other holidays in line with applicable legal regulations, on which the Bank is open and prepared to provide the Banking Services and, at the same time, other institutions are open for the provision of payment services, which are required for or involved in the provision of the Banking Services.

“**3D Secure**” shall mean a Card security method that protects the Cardholder from executing unauthorized online payment transactions with a merchant, who supports the 3D Secure service and whose website features the “Mastercard Identity Check” logo.

“**PIN**” shall mean a personal identification number intended for the Cardholder’s identification and for the verification of his right to dispose of the Card in carrying out electronic transactions.

“**Product Terms**” shall mean the Bank’s terms and conditions governing the provision of individual Banking Services.

“**Reference Day**” shall mean a day, on which the Bank finds out from a reliable source about the Cardholder’s decease – i.e. a day, on which verifiable documents are delivered to the Client’s Branch about the fact that the Cardholder died or was declared dead (e.g. death certificate, letter from a court of law/public notary that handles inheritance proceedings, judgment with a legal force clause about the Cardholder being declared dead).

“**Pricelist**” shall mean an overview of all fees, other prices and payments for the Banking Services and for transactions associated with such Banking Services.

“**Guide**” means the Payment Card Guide document, which contains other important information about the Card and its use, including security rules, and which may be unilaterally amended by the Bank. The Guide is published by the Bank on the Bank’s Website or available at the Client’s point of sale and is not a Notice within the meaning of the General Terms and Conditions.

“**Contract**” shall mean a Contract on the issuance and use of the Card, entered into by and between the Bank and the Client or the Cardholder, as appropriate, which also comprises the General Terms and Conditions as well as these Terms.

“**KB Electronic Signature Agreement**” shall mean the “Smlouva o elektronickém podpisu” entered into between the Cardholder and KB.

“**Blocked Card List**” shall mean a list of Cards that may not be used for any transactions.

“**Blocking a Card**” shall mean a Card being put on a Blocked Card List.

“**Account**” shall mean the Client’s current account maintained by the Bank and specified in the Contract.

“**Bank’s Website**” shall mean www.kb.sk or any other websites, which might be used by the Bank – now or anytime in the future – in connection with the provision of the Banking Services.

Article 13. Final Provisions

- 13.1 The Bank may amend these Terms continuously in a manner foreseen in the General Terms and Conditions.
- 13.2 These Terms supersede the Terms for the Use of Mastercard Payment Cards of 1 February 2022.
- 13.3 These Terms come into effect on 28 October 2022.