

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Úvod

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť vám informácie o spracúvaní vašich osobných údajov v spoločnosti Komerční banka, a. s. a vašich právach, ktoré sú s nimi spojené. Chceme, aby ste vedeli, aké osobné údaje získavame, ako s nimi ďalej nakladáme a na aké účely ich využívame. Nájdete tu tiež informácie o zdrojoch, z ktorých tieto údaje získavame, a rovnako sa dozviete, komu tieto dáta môžeme poskytnúť.

Vaše osobné údaje spracúvame vždy transparentne, správne, v súlade so zákonom a v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel. Vaše osobné údaje bezpečne uchováваме na nevyhnutne potrebnú dobu, v súlade s lehotami, ktoré nám ukladajú právne predpisy a nariadenia. V prípade oprávneného záujmu banky si môžeme sami určiť dobu, po ktorú budeme údaje uchovávať. Osobné údaje osôb mladších ako 18 rokov spracúvame len vtedy, keď za dieťa koná jeho zákonný zástupca.

Odporúčame vám oboznámiť sa s informáciami uvedenými v tomto dokumente. Okrem vyššie uvedeného sa snažíme, aby bol tento dokument čo najaktuálnejší. Preto ak dôjde k akýmkoľvek zmenám v spracúvaní a uchovávaní vašich osobných údajov, budú tieto zmeny zohľadnené v tomto dokumente v najkratšom možnom čase.

Ak nesúhlasíte so spôsobom, akým sa spracúvajú vaše osobné údaje v spoločnosti Komerční banka, a. s. môžete využiť svoje práva a obrátiť sa na úrad príslušný vo veciach ochrany osobných údajov:

Úrad na ochranu osobných údajov
Námestie 1. mája
811 06 Bratislava
Slovenská republika
<https://www.dataprotection.gov.sk/>

alebo

Úřad pro ochranu osobních údajů
adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
Česká republika
tel.: 234 665 111
web: www.uoou.cz

2. Ako je definovaný „Prevádzkovateľ“?

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je **Komerční banka, a. s.** (ďalej ako „KB“ alebo „Komerční banka“).

Kontaktné údaje na Slovensku:

Komerční banka, a. s., pobočka zahraničnej banky
Hodžovo námestie 1A
P.O.BOX 137
810 00 Bratislava
Slovenská republika

Kontaktné údaje zodpovednej osoby (DPO – Data Protection Officer):

DPO môžete kontaktovať emailom na: osobne_udaje@kb.sk alebo písomne na adrese:

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov / DPO KB

Hodžovo námestie 1A
P.O.BOX 137
810 00 Bratislava
Slovenská republika

KB získava vaše osobné údaje, spracúva ich a tiež nesie zodpovednosť za to, aby boli riadne a zákonne spracúvané. Voči spoločnosti Komerční banka, ako prevádzkovateľovi vašich osobných údajov, je tiež možné dovolávať sa vašich práv tak, ako je to uvedené nižšie v tomto dokumente.

3. Aké zákonné dôvody máme pre spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvať vaše osobné údaje môžeme iba v danom rozsahu, ak je splnená aspoň jedna z nasledujúcich podmienok:

- a) **poskytli ste nám súhlas** so spracúvaním vašich osobných údajov na jeden alebo viac konkrétnych účelov (pozri kapitola „Aké súhlasy máme v spoločnosti Komerční banka“);
- b) spracúvanie je nevyhnutné **na plnenie zmluvy**;
- c) spracúvanie je nevyhnutné **na splnenie zákonnej povinnosti** spoločnosti Komerční banka. Ide o údaje, ktoré primárne musíme získať, vyhodnocovať a uchovávať počas doby stanovenej zákonom, pretože ide o plnenie našej zákonnej povinnosti. Ide napr. o archivačnú povinnosť podľa zákonov regulujúcich oblasť nášho podnikania, o získavanie a vyhodnocovanie údajov pre potreby plnenia povinností pri predchádzaní legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu (napr. KYC, „Know Your Client“) a o ďalšie relevantné zákony;
- d) spracúvanie je nevyhnutné **na účely oprávnených záujmov**, ktoré sledujeme ako spoločnosť Komerční banka, s výnimkou prípadov, kedy nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutých osôb, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov;
- e) spracúvanie sa vykonáva na základe iných právnych titulov, ktoré sa v prípade spoločnosti Komerční banka uplatňujú výnimočne. Spracúvanie je nevyhnutné pre ochranu vašich životne dôležitých záujmov alebo pre splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorej výkon je nám zverený ako prevádzkovateľovi.

4. Základné informácie o spracúvaní osobných údajov

Pri poskytovaní produktov a služieb právnickým osobám získavame a spracúvame taktiež osobné údaje o fyzických osobách, ktoré sú oprávnené zastupovať klientov banky, a o ďalších fyzických osobách, ktorých osobné údaje sú spracúvané v priamej súvislosti s vykonávaním ich činností, a ktoré banka musí, alebo je oprávnená spracúvať na vlastné účely.

Ide predovšetkým o vlastníkov, konečných užívateľov výhod, osoby oprávnené nahliadať alebo disponovať s prostriedkami na účtoch klientov (vrátane držiteľov služobných platobných kariet), o osoby poskytujúce zabezpečenie a ďalšie fyzické osoby spojené s týmito subjektami. Osobné údaje získavame primárne od klientov alebo ich zástupcov, z verejne dostupných zdrojov, alebo tiež zo špecializovaných databáz od tretích osôb.

Ide najmä o základné a popisné údaje subjektov ako sú identifikačné a kontaktné údaje, pracovná náplň a postavenie vo firme, oblasť záujmov, skeny dokladov, informácie o väzbách na iné subjekty a informácie vyžadované najmä právnymi predpismi v oblasti prevencie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, daní, poskytovania platobných služieb, investičných služieb a ďalšími predpismi, ktoré je banka povinná dodržiavať v súvislosti s vykonávaním svojich činností.

Tieto osobné údaje získavame a spracúvame najmä:

- pri poskytovaní produktov a služieb klientom na naplnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Údaje spracúvame po dobu trvania produktu / služby poskytovanej právnickej osobe.
- pri plnení povinností v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, na naplnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa. Údaje spracúvame po dobu danú príslušnými právnymi predpismi. Skeny dokladov totožnosti na tieto účely spracúvame v ČR a v SR na základe **plnenia zákonnej povinnosti**.
- pri automatickej výmene informácií o finančných účtoch (CRS, FATCA). Údaje spracúvame po dobu desiatich rokov od konca kalendárneho roku, kedy došlo k oznámeniu príslušnému daňovému orgánu.
- pri udržiavaní a rozvíjaní vzťahu s klientmi na naplnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa údaje spracúvame po dobu trvania produktu / služby poskytovanej klientovi.
- pri ochrane právnych nárokov na naplnenie oprávnených záujmov sprostredkovateľa. Údaje spracúvame po dobu trvania produktu / služby poskytovanej právnickej osobe a následne po dobu 18 rokov od ukončenia produktu / služby v Českej republike, resp. 10 rokov na Slovensku.

Podrobne informácie o dôvodoch spracúvania sú uvedené v nasledujúcej kapitole.

5. Z akých dôvodov spracúvame vaše osobné údaje?

V prípade, že dôvodov pre spracúvanie vašich osobných údajov je viac, tieto spracúvame iba v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel. Cieľom spracúvania je možnosť poskytovať naše služby a servis spojený s poskytovaním produktov a služieb, ktoré využívate alebo chcete využívať.

Nižšie uvádzame hlavné kategórie účelov.

Poskytnutie produktu alebo služby a s tým súvisiaci servis

- *Rokovanie o produkte / službe*

V rámci rokovania o produkte a službe budeme údaje spracúvať z titulu vášho záujmu o daný produkt / službu a súčasne vás budeme v rámci daného rokovania o produkte / službe kontaktovať.

- *Uzavretie zmluvy o produkte / službe*

Ak sa rozhodnete, že produkt / služba, o ktorej ste s nami rokovali, je pre vás vhodná, sme povinní zistiť vaše identifikačné údaje, získať a uchovať ďalšie údaje potrebné na prípravu zmluvy, ktorá je relevantná pre príslušný produkt / službu. V prípade úverových produktov alebo investičných produktov budeme od vás vyžadovať rozšírený súbor údajov a vaše osobné údaje budú predmetom ďalšieho spracúvania .

- *Poskytovanie servisu k produktu / službe*

Aby sme vám mohli poskytovať kvalitný servis k produktom / službám, ktoré u nás máte, sme povinní relevantné údaje uchovávať, aktualizovať a pracovať s nimi.

Z titulu oprávneného záujmu sme potom povinní poskytovať vám informácie cez kanály, ktoré ste si zvolili pre obsluhovanie príslušných produktov / služieb, t. j. najmä na obchodnom mieste a cez kanály priameho bankovníctva. Ak sa pre obsluhovanie produktov / služieb rozhodnete využívať aj kanály priameho bankovníctva, zhromažďujeme informácie o IP adrese a pod. Tieto údaje evidujeme a vyhodnocujeme, aby sme minimalizovali prípadné riziká spojené so zneužitím priamych kanálov.

Podľa potreby vás budeme prostredníctvom správy SMS, emailu, správ v priamych kanáloch alebo inou obvyklou cestou informovať o servisných udalostiach týkajúcich sa vašich produktov / služieb, udalostiach spojených so zmenou bankového poradcu a pod.

Zákonným titulom pre spracúvanie osobných údajov v tomto prípade je naplnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Na ochranu našich právnych nárokov budeme tieto osobné údaje uchovávať aj po skončení produktu / služby – podrobnosti sa dočítate v kapitole [Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje](#).

Ochrana našich právnych nárokov

Vaše osobné údaje, vrátane histórie komunikácie a informácií o produktoch a službách, spracúvame v nevyhnutnom rozsahu tiež na účely uplatnenia právnych nárokov, ktoré môžu vzniknúť alebo vznikli voči vám, najmä na základe zmluvného vzťahu s nami. Na účely vymáhania pohľadávok využívame aj tretie strany.

Zákonným titulom pre uvedené spracúvanie je ochrana našich oprávnených záujmov.

Prevenencia, kontrola, odhaľovanie a vyšetrovanie podvodného konania a prevenencia legalizácie príjmov z trestnej činnosti

Vaše osobné údaje využívame taktiež na kontrolu a prevenciu eventuálneho neetického alebo potenciálne podvodného konania. Ukladajú nám to právne predpisy, ktoré stanovujú povinnosť postupovať s odbornou starostlivosťou v otázkach prevencie, odhaľovania a vyšetrovania takeého konania. S týmto cieľom taktiež získavame vaše osobné údaje, rovnako ako údaje o službách a produktoch, ktoré využívate. Na základe týchto údajov sme potom schopní vytvoriť ukazovatele, ktoré slúžia k lepšej prevencii možných podvodov a k lepšej ochrane vašich financií. Môže ísť napríklad o informácie o odcudzenom občianskom preukaze, kreditnej karte alebo údaje o krajine, v ktorej obvykle využívate svoje kanály priameho bankovníctva.

Zákonným titulom pre uvedené spracúvanie je plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa.

Dane a účtovná povinnosť

Vaše osobné údaje získavame a spracúvame aj na plnenie právnych povinností prevádzkovateľa, ktoré nám vznikajú voči štátnym a regulačným orgánom. Túto povinnosť nám ukladá zákon o účtovníctve, zákon o DPH a celý rad ďalších predpisov, vrátane zákonov vychádzajúcich z dohody o dodržiavaní FATCA. Všetky povinné informácie si odovzdávame aj v rámci finančnej skupiny KB. Tieto údaje spracúvame a prenášame z titulu plnenia právnej povinnosti prevádzkovateľa a v našom oprávnenom záujme.

Ochrana pred zneužitím trhu

Právne predpisy nám ďalej ukladajú povinnosť kontrolovať dodržiavanie zákona o podnikaní na kapitálovom trhu a predchádzať jeho zneužitiu, ktoré by mohlo poškodiť ďalších zákazníkov alebo našu skupinu KB. Aj z tohto dôvodu spracúvame vaše osobné údaje.

Zákonným titulom pre uvedené spracúvanie je plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa a oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Prevenencia a kontrola investičných produktov

Na základe požiadaviek regulácie získavame a uchováваме záznamy z akejkoľvek komunikácie s vami (t. j. záznamy telefonátov, záznamy z rokovaní, e-mailovú komunikáciu, komunikáciu cez Skype a pod.), ak sa týkajú investičných produktov. Na základe požiadaviek predpisu vyžadujúceho

oznamovanie vašich obchodov získavame údaje o vašich pokynoch a obchodoch s investičnými nástrojmi.

Zákonným titulom pre uvedené spracúvanie je plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa.

Vnútorné potreby fungovania spoločnosti a reporting

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané našimi zamestnancami v rámci napĺňania vnútorných potrieb fungovania spoločnosti, ako je napríklad reporting spojený s efektivitou poskytovaných služieb.

Zákonným titulom pre dané spracúvanie je náš oprávnený záujem.

Posudzovanie úverových rizík

Na účely minimalizácie rizík banka eviduje subjekty, ktoré poskytli nepravdivé informácie, mali problémy s úhradou svojich záväzkov a pod.

Zákonným titulom uvedeného spracúvania je plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa a náš oprávnený záujem.

Regulatórny reporting

Vaše osobné údaje a informácie o vybraných produktoch a službách využívame na účely regulátorneho reportingu. Na základe týchto údajov pripravujeme interný reporting a zároveň sme povinní informácie o niektorých produktoch a službách poskytovať regulátorovi.

Titulom pre spracúvanie týchto údajov je plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa.

Vymáhanie a predaj pohľadávok

V prípade, ak sa dostanete do problémov so splácaním úverov, ktoré sme vám poskytli, je naším primárnym cieľom riešiť s vami tieto problémy efektívne a k vzájomnej spokojnosti. V niektorých situáciách však uvedené nie je možné realizovať. Z uvedeného dôvodu preto v týchto situáciách musíme využiť vaše osobné údaje, ktoré u nás evidujeme, a v niektorých prípadoch aj údaje, predovšetkým kontaktné, z verejne dostupných zdrojov, t. j. sociálnych sietí a pod., aby sme vás mohli napríklad kontaktovať. Za určitých okolností, ak nereagujete, nie ste zastihnuteľní, nemáte záujem na riešení vzniknutej situácie a pod., však dochádza aj k tomu, že sme nútení naše pohľadávky voči vám postúpiť inej spoločnosti, ktorá sa špecializuje na vymáhanie pohľadávok. V týchto prípadoch poskytujeme danej spoločnosti relevantné osobné údaje ako aj ďalšie údaje týkajúce sa predmetnej pohľadávky. Tieto údaje prenášame aj v prípade, keď sa rozhodneme, že pohľadávku postúpime.

Titulom pre spracúvanie a prenesenie relevantných údajov je náš oprávnený záujem.

Marketing ako oprávnený záujem

Z titulu marketingu ako oprávneného záujmu vykonávame základné analýzy vašich údajov týkajúcich sa využívania produktov a služieb, ktoré u nás máte. Súčasne nám tento oprávnený záujem

umožňuje vykonávať základnú segmentáciu našich klientov na výber najvhodnejšej formy obsluhy, ponuky vhodných produktov a služieb a umožňuje nám zisťovať ich názory. Voči marketingu ako oprávnenému záujmu môžete uplatniť námietku.

6. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Doby uchovávania sa líšia v závislosti od konkrétneho účelu, na ktorý osobné údaje spracúvame. Stanovená doba uchovávania údajov na príslušný účel rešpektuje zásadu minimalizácie uchovávania údajov, ktorá zaisťuje, že údaje spracúvame len počas nevyhnutného obdobia trvania účelu spracúvania údajov. V rámci spracúvania a uchovávania osobných údajov rozoznávame pre potreby spojené s uchovávaním údajov 2 hlavné dôvody a s tým spojené lehoty:

- uchovávanie údajov po dobu požadovanú príslušnými právnymi predpismi – napríklad: Zákon o bankách (5 rokov od ukončenia obchodu), zákon o DPH a zákon o správe daní (10 rokov), zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti (5 rokov), zákon o účtovníctve (10 rokov) a pod.
- oprávnený záujem v spojení s reklamáciami, sťažnosťami, súdnymi spormi a pod. – minimálne 5 rokov od ukončenia poskytovania produktu/služby našim klientom.

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi a platným registratúrnym poriadkom a registratúrnym plánom Komerční banky, resp. po dobu, na ktorú ste nám poskytli súhlas.

7. Kto sú sprostredkovatelia vašich osobných údajov?

Regulácia ochrany osobných údajov umožňuje, aby prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa. Sprostredkovateľom je každý subjekt, ktorý na základe zvláštneho zákona alebo poverenia, resp. splnomocnenia prevádzkovateľom, spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa. V týchto prípadoch je zmluvne, ako aj predpismi garantovaná rovnaká ochrana vašich údajov ako zo strany spoločnosti Komerční banka. Medzi najvýznamnejších sprostredkovateľov, ktorých spoločnosť Komerční banka využíva na spracúvanie osobných údajov, patria:

- poskytovatelia služieb IT,
- kartové asociácie,
- spoločnosti poskytujúce služby s cookies a podobné technológie,
- spoločnosti, ktoré zabezpečujú archiváciu osobných údajov,
- spoločnosti a osoby poskytujúce právne a poradenské služby,
- spoločnosti a subjekty vymáhajúce naše pohľadávky,
- poskytovatelia poštových služieb a kuriéri.

Ďalší sprostredkovatelia

Výmena informácií a problematika daní

V rámci medzinárodných dohôd, ako je napríklad FATCA a ďalšie, sme povinní poskytovať Finančnej správe SR údaje o našich klientoch. Ak chcete bližšie informácie o týchto dohodách, môžete sa pozrieť napr. na <https://www.financnasprava.sk>.

Na vyžiadanie bez súhlasu

Existuje viacero verejných orgánov, ktoré si môžu vyžiadať informácie o našich klientoch. Patria medzi nich najmä orgány činné v trestnom konaní, súdy, súdni exekútori, Česká národná banka, Národná banka Slovenska alebo zdravotné poisťovne. Tieto údaje však poskytujeme iba za predpokladu, že sme povinní ich poskytnúť podľa zákona.

8. Aké osobné údaje spracúvame v spoločnosti Komerční banka?

V spoločnosti Komerční banka sa vždy usilujeme o maximálnu transparentnosť, a preto je pre nás dôležité, aby ste vedeli, ako vaše osobné údaje spracúvame. Komerční banka spracúva nasledovné základné kategórie údajov.

Základné údaje

Údaje umožňujúce identifikáciu subjektu

V prípade právnických osôb ide najmä o základné identifikačné údaje ako obchodné meno, IČO, DIČ a pod., u fyzických osôb najmä o meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, druh a číslo dokladu totožnosti.

Kontaktné údaje

Ide najmä o všetky adresy subjektu – napr. trvalá adresa, korešpondenčné adresy, v prípade podnikateľov adresa sídla firmy a ďalšie kontaktné údaje subjektov – napríklad: telefónne čísla, e-maily, adresy sociálnych sietí, ID dátových schránok a pod.

Popisné údaje

Údaje - poznaj svojho klienta

Ide najmä o údaje vyžadované zákonom pre účely posúdenia rizika v oblasti prania špinavých peňazí a financovania terorizmu, napr. či je fyzická osoba politicky exponovanou osobou.

Daňová rezidencia

Ide najmä o údaje spojené s identifikáciou vašej daňovej rezidencie, teda krajina, kde ste povinní platiť dane.

Podnikateľské charakteristiky klienta nefinančného charakteru

Ide najmä o informácie o dodávateľoch a odberateľoch, obchodnej stratégii klienta, informácie o ekonomicky prepojenej skupine – ESKK, informácie o trhovom prostredí a situácii v odvetví, obchodné riziká a pod.

Údaje o produktoch

Údaje o produktoch na financovanie

Ide najmä o osobné údaje dlžníkov, spoludlžníkov, informácie o parametroch úverového obchodu, o identifikáciu a hodnotu zabezpečenia a pod.

Údaje o produktoch investičného bankovníctva

Ide najmä o osobné údaje majiteľov účtov a disponentov, čísla zmlúv, výšku investície, evidenciu príkazov, informácie o transakciách a pod.

Údaje o produktoch každodenného bankovníctva

Ide najmä o osobné údaje majiteľov účtov a disponentov, čísla zmlúv, čísla platobných kariet vrátane zabezpečovacích údajov, informácie o transakciách, využívaných predajných kanáloch a pod.

Údaje z verejných registrov

Ide najmä o sankčné zoznamy subjektov spojených s terorizmom, ako aj zoznamy ďalších medzinárodne sledovaných osôb podliehajúcich medzinárodným sankčným programom, údaje o konečných užívateľoch výhod poskytované Štatistickým úradom SR v elektronickej podobe a automatizovaným spôsobom povinným osobám podľa § 5 zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, register partnerov verejného sektora, insolvenčný register, evidenciu úpadcov, centrálnu evidenciu exekúcií, registre neplatných a odcudzených dokumentov, register ekonomicky prepojených skupín, informácie z katastra nehnuteľností a pod.

Informácie z internetu, sociálnych médií a sietí

Ide najmä o IP adresu, súbory cookies, identifikáciu zariadenia, z ktorého sa pripojíte, informácie o prehliadačoch, identifikáciu profilu na sociálnych sieťach a pod.

Elektronické komunikačné prostriedky využívané na autentizáciu a autorizáciu

Ide najmä o údaje o elektronických komunikačných prostriedkoch, ktoré slúžia predovšetkým na autentizáciu, to znamená na overenie totožnosti. Príkladom údajov, ktoré spadajú do tejto kategórie, sú digitálny podpis, certifikát, alebo bežne používané prihlasovacie užívateľské meno do aplikácií, alebo sériové a výrobné čísla zariadení (MAC adresa) a pod.

Záznam o činnosti z bankových zariadení alebo aplikácií

Ide najmä o identifikačné údaje komunikačných kanálov alebo protokolov z monitorovania bankových aplikácií.

Evidencia väzieb dotknutých osôb na produkty a služby

Ide najmä o informácie o obchodných vzťahoch napríklad medzi dodávateľom a odberateľom a pod.



Údaje, ktoré nezískavame a nespracúvame.

Zvláštne kategórie osobných údajov

Ide o zvláštny typ údajov, ktoré zahŕňajú údaje o rase, etnicite, členstve v odborových skupinách, prípadných zdravotných problémoch, alebo sexuálnej orientácii. Patria sem taktiež údaje súvisiace s genetickými a biometrickými informáciami. Tieto údaje však spoločnosť Komerční banka nezískava.

9. Aké máte zákonné práva pri spracúvaní vašich osobných údajov?

Máte právo požiadať nás o poskytnutie informácií o vašich osobných údajoch, ktoré spracúvame, účele a povahe spracúvania vašich osobných údajov a o príjemcoch osobných údajov.

Ak by ste zistili alebo sa domnievali, že vykonávame spracúvanie vašich osobných údajov v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, ste oprávnení požadovať od nás vysvetlenie, prípadne požadovať, aby spoločnosť Komerční banka odstránila takto vzniknutý nevyhovujúci stav.

V prípade porušenia našich povinností máte taktiež právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov so žiadosťou o zabezpečenie opatrení na nápravu.

Zoznam vašich práv:

- Právo na **prístup k osobným údajom**
 - vaše právo vám umožňuje požiadať nás o výpis osobných údajov, ktoré o vás spoločnosť Komerční banka eviduje. Spoločnosť Komerční banka je povinná vám taký výpis vyhotoviť, vrátane informácií o:
 - účeloch, na ktoré sú osobné údaje spracúvané,
 - plánovanej dobe spracúvania,
 - o zdroji týchto osobných údajov,
 - o prípadných príjemcoch týchto osobných údajov, ak ich spoločnosť Komerční banka týmto príjemcom poskytuje.
- Právo na **prenosnosť** osobných údajov (portabilita)
 - toto právo vám zabezpečuje možnosť požadovať od spoločnosti Komerční banka osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste spoločnosti Komerční banka osobne poskytli. Spoločnosť Komerční banka s vami dohodne formát a spôsob prenosu. Údaje vám alebo vami určenému ďalšiemu prevádzkovateľovi preniesie v strojovo čitateľnom formáte.
- Právo na **vymazanie** osobných údajov
 - oprávňuje vás požadovať od spoločnosti Komerční banka vymazanie všetkých vašich osobných údajov. Vymazanie osobných údajov bude možné iba v prípade, ak spoločnosť Komerční banka nie je viazaná inými dôvodmi, pre ktoré je naopak povinná osobné údaje uchovávať (plnenie zmluvy, zákonné požiadavky a pod.).
- Právo na **opravu** osobných údajov
 - na základe informácie od vás spoločnosť Komerční banka bezodkladne opraví nepresné osobné údaje, prípadne doplní neúplné osobné údaje, ak to daný účel spracúvania vyžaduje. Nejedná sa o zmeny či aktualizácie Vašich osobných údajov ako je napr. zmena čísla občianskeho preukazu, zmena kontaktných údajov alebo

priezviska. Tieto bežné zmeny je možné previesť napr. prostredníctvom elektronickej komunikácie príslušným Account Officerom alebo pracovníkom Corporate Banking Unit.

- Právo na **obmedzenie spracúvania**. Obmedzenie spracúvania evidovaných osobných údajov na žiadosť alebo námietku
 - v prípade, ak požiadate o obmedzenie spracúvania a vašej žiadosti bude možné z technických dôvodov vyhovieť, spoločnosť Komerční banka príslušné spracúvanie obmedzí.

- Právo **nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania** s právnymi alebo obdobnými účinkami, ktoré zahŕňa aj profilovanie
 - na vašu žiadosť vás spoločnosť Komerční banka vyradí zo všetkých spracúvaní, ktoré vykonáva výhradne automaticky. Ak je také spracúvanie potrebné pre poskytnutie zmluvy, ponúkne vám spoločnosť Komerční banka možnosť prerokovať výsledky takého spracúvania s bankovým poradcom a spoločne nájsť iný, skôr akceptovateľný variant.

- Právo **podať námietku** v prípade, že vaše údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu
 - voči všetkým spracúvaniam, ktoré spoločnosť Komerční banka vykonáva na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, máte právo podať námietku. Uznanie námietky znamená, že spoločnosť Komerční banka prestane vaše osobné údaje spracúvať na všetky účely, ktoré boli námietkou napadnuté.

Spoločnosť Komerční banka pristupuje rovnako vo vzťahu ku všetkým vyššie uvedeným právam a snaží sa vždy vyhovieť vašim požiadavkám.

Spoločnosť Komerční banka má na spracovanie vašej žiadosti štandardne lehotu 30 dní.

O ukončení spracovania vašej žiadosti budete informovaný formou sprievodného listu. Svoje práva môžete uplatňovať listom adresovaným a zaslaným spoločnosti Komerční banka prostredníctvom pošty, alebo osobne na obchodnom mieste, alebo e-mailom.

Pri uplatňovaní vyššie uvedených práv je možné, že spoločnosť Komerční banka bude pri identifikácii potrebovať vašu súčinnosť. Práva možno uplatňovať vo vlastnom mene alebo v mene osoby, ktorú zastupujete na základe plnomocenstva alebo inej formy zastúpenia..

V prípade ďalších otázok volajte Infolinku spoločnosti Komerční banka na **0800 118 100**, pozrite sa na www.kb.sk/osobneudaje, alebo nám napíšte na osobne_udaje@kb.sk

Zároveň máte možnosť kontaktovať nášho DPO (*Data Protection Officer*), ktorý je zodpovednou osobou v zmysle slovenskej legislatívy, a ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v spoločnosti Komerční banka.

DPO môžete kontaktovať emailom na osobne_udaje@kb.sk alebo písomne na adrese:

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov / DPO KB
Hodžovo námestie 1A
P.O.BOX 137
810 00 Bratislava
Slovenská republika

10. Kto sme?

Spoločnosť Komerční banka je materskou spoločnosťou finančnej skupiny KB a je súčasťou finančnej skupiny Sociétés Générale.

Komerční banka, a. s. pôsobí na Slovensku prostredníctvom pobočky zahraničnej banky, ktorá sa zameriava na poskytovanie bankových služieb korporátnemu segmentu klientov, ako aj prostredníctvom ďalších dcérskych spoločností skupiny KB (SGEF, ALD, ESSOX).

Spoločnosť Komerční banka patrí medzi popredné bankové inštitúcie v Českej republike a v regióne strednej a východnej Európy. KB je univerzálnou bankou so širokou ponukou služieb v oblasti retailového, podnikového a investičného bankovníctva. Spoločnosti finančnej skupiny KB ponúkajú ďalšie špecializované služby, medzi ktoré patria penzijné pripoistenie, stavebné sporenie, leasing, faktoring, spotrebiteľské úvery a poistenie, ktoré sú dostupné prostredníctvom siete pobočiek KB, priameho bankovníctva a vlastných distribučných sietí príslušných spoločností.

Finančná skupina KB

Podiely v Českej republike	Adresa	IČ
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	Bělehradská 128, čp.222,12021 Praha 2, ČR	60192852
Komerční pojišťovna, a.s.	Karolinská 1, čp. 650, 18600 Praha 8, ČR	63998017
KB Penzijní společnost, a.s.	náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, ČR	61860018
SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.	náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, ČR	61061344
ESSOX s.r.o.	F. A. Gerstnera č.ev. 52, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice, ČR	26764652
Factoring KB, a.s.	náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5, ČR	25148290
Protos, uzavřený investiční fond, a.s.	Dlouhá 713/34, Staré Město, 110 00 Praha 1, ČR	27919871
KB Real Estate, s.r.o.	Václavské náměstí 796/42, Nové Město, 110 00 Praha 1, ČR	24794015
VN 42, s.r.o.	Václavské náměstí 796/42, Nové Město, 110 00 Praha 1, ČR	02022818
STD2, s.r.o.	Václavské náměstí 796/42, Nové Město, 110 00 Praha 1, ČR	27629317

Zahranické podiely		
Bastion European Investments S.A.	Rue Des Colonies, 11 1000 Brusel, Belgicko	BE0877.88 1.474

Skupina Société Générale

Spoločnosť Komerční banka je od októbra 2001 d ležitou súčasťou medzinárodného retailového bankovníctva skupiny Société Générale, jednej z najväčších európskych finan nnych skupín.

Skupina Société Générale pln  v ekonomike podstatn  úlohu už 150 rokov. Skupina SG s viac ako 147 000 zamestnancami pôsobí v 67 krajinách a obsluhuje 31 mil niov klientov po celom svete. T my Skupiny Société Générale ponúkajú poradenstvo a služby pre individuálnych, firemných a inštitucionálnych klientov v troch kľúčových oblastiach:

- retailov  bankovníctvo vo Francúzsku s pobo kovou sieťou Société Générale, Cr dit du Nord a Boursorama, ktoré ponúkajú komplexn  škálu viackan lov ch finan nnych služby s vedúcou pozíciou v oblasti digitálnych inovácií,
- medzin rodn  retailov  bankovníctvo, poistenie a finan nne služby podnikom, ktorých zložky pôsobia na rozvíjajúcich sa trhoch a vytvárajú v znamn  specializovan  obchody,
- podnikov  a invest nne bankovníctvo, privátne bankovníctvo, správa aktív a služby s cennými papiermi ponúkajúce uzn van  odbornosť,  pi kov  medzin rodn  hodnotenie a integrovan  riešenia.

11. Právne predpisy

Pri spracúvaní vašich osobných údajov sa riadime platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov, zákonom o bankách, zákonom o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu.

Najdôležitejšie právne predpisy v oblasti ochrany osobných údajov alebo ktoré s ňou súvisia na území SR:

FATCA	Oznámenie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí SR č. 48/2016 Z. z., o uzatvorení dohody medzi SR a USA dňa 31. júla 2015 na zlepšenie dodržiavania medzinárodných predpisov v oblasti daní a na implementáciu zákona FATCA, zákon č. 442/2012 Z. z. o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní	povinnosť banky s ohľadom na kontrolu plnenia daňových povinností
MIFID	smernica č. 2004/39/ES o trhoch s finančnými nástrojmi	spoločný režim pre poskytovanie investičných služieb v EU
nariadenie o zneužívaní trhu	nariadenie č. 596/2014 o zneužívaní trhu a smernica č. 2014/57/EÚ o zneužívaní trhu	manipulácia s trhom
občiansky zákonník	zákon č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov	ochrana súkromia
GDPR	nariadenie 2016/679/EÚ	ochrana osobných údajov v EÚ, účinné od 25.5.2018
zákon o bankách	zákon č. 483/2001 Z. z., o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov	činnosť bánk
zákon o DPH a zákon o správe daní	zákon č. 222/2004 Z. z., o dani z pridanej hodnoty a zákon č. 563/2009 Z. z., o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov	spracúvanie daňových údajov
zákon o medzinárodnej spolupráci pri správe daní	zákon č. 442/2012 Z. z., o medzinárodnej pomoci a spolupráci pri správe daní	medzinárodná výmena informácií v oblasti daní
zákon o ochrane osobných údajov	zákon č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov	ochrana osobných údajov
zákon o účtovníctve	zákon č. 431/2002 Z. z., o účtovníctve	spracúvanie účtovných údajov

zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti	zákon č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov	identifikácia a kontrola klientov
zákon o platobných službách	zákon č. 492/2009 Z. z., o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov	ochrana údajov používateľov platobných služieb
zákon o vykonávaní medzinárodných sankcií	zákon č. 289/2016 Z. z. o vykonávaní medzinárodných sankcií a o doplnení zákona č. 566/2001 Z. z. o cenných papieroch a investičných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o cenných papieroch) v znení neskorších predpisov	vykonávanie medzinárodných sankcií
zákon o registri partnerov verejného sektora	zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov	identifikácia konečných užívateľov výhod
zákon o centrálnom registri účtov	zákon č. 123/2022 Z. z. o centrálnom registri účtov a o zmene a doplnení niektorých zákonov	zriadenie centrálného registra účtov a práva a povinnosti súvisiace so zriadením a prevádzkou centrálného registra účtov