



## **INFORMÁCIE O POSTUPE PRI PRESUNE PLATOBNÉHO ÚČTU**

**podľa § 44f ods. 3 zákona č. 492/2009 Z.z. o platobných službách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o platobných službách“)**

Vážení klienti,

oznamujeme Vám nasledovné informácie:

Od 15.3.2016 má klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách (t.j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania alebo osobou, ktorá v čase uzatvorenia rámcovej zmluvy o poskytovaní platobných služieb zamestnáva menej ako desať osôb a ktorej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR), právo požiadať prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb o presun platobného účtu.

Presunom platobného účtu sa rozumie presun informácií týkajúcich sa všetkých úhrad alebo niektorých úhrad, všetkých inkás alebo niektorých inkás vykonávaných na platobnom účte na základe žiadosti spotrebiteľa o presun platobného účtu od odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb k prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb. Presunom platobného účtu môže byť aj prevod finančných prostriedkov z platobného účtu spotrebiteľa vedeného u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb na platobný účet vedený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb, a to so zrušením platobného účtu alebo bez zrušenia platobného účtu spotrebiteľa u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb.

### **I. Zoznam úkonov vykonávaných odovzdávajúcim poskytovateľom platobných služieb a prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb pri presune platobného účtu**

1. Prijímajúci poskytovateľ platobných služieb zašle žiadosť o presun platobného účtu odovzdávajúcemu poskytovateľovi platobných služieb a v súlade o žiadosťou ho požiada o
  - a) predloženie informácií
    - o úhradách a inkasách, vrátane trvalých príkazov,
    - najmä o type ochrany platobného účtu spotrebiteľa voči inkasu, o referencii mandátu na inkaso a o jedinečnom identifikátore príjemcu inkasa, ak ide o inkaso v eurách,
    - o úhradách a inkasách, vrátane cezhraničných so splatnosťou po dni presunu platobného účtu spotrebiteľa,
    - o prichádzajúcich úhradách a inkasách, ktoré sa vykonali na platobnom účte spotrebiteľa v posledných 13 mesiacoch; informácie sa predložia aj spotrebiteľovi, ak o to požiada,
  - b) ukončenie prijímania prichádzajúcich úhrad a inkás ku dňu určenému v žiadosti o presun platobného účtu, ak odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb neposkytuje systém automatického presmerovania prichádzajúcich úhrad a inkás na platobný účet spotrebiteľa vedený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb,
  - c) zrušenie trvalých príkazov na úhradu a inkás s účinnosťou odo dňa určeného v žiadosti o presun platobného účtu,
  - d) prevedenie finančných prostriedkov na platobný účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb v deň určený spotrebiteľom, ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu vedeného u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb,
  - e) zrušenie platobného účtu dňom uplynutia výpovednej lehoty.

2. Odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb v súlade so žiadosťou o presun platobného účtu
- a) zašle prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb informácie podľa bodu I., ods. 1. a),
  - b) ukončí prijímanie prichádzajúcich úhrad a inkás na platobnom účte s účinnosťou ku dňu určenému v žiadosti o presun platobného účtu, ak odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb neposkytuje systém na automatické presmerovanie trvalých príkazov na úhradu a inkás na platobný účet, ktorý má spotrebiteľ vedený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb,
  - c) zruší trvalé príkazy na úhradu a inkasá s účinnosťou odo dňa určeného v žiadosti o presun platobného účtu,
  - d) prevedie finančné prostriedky na účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb v deň určený spotrebiteľom, ak tomu nebránia záväzky spotrebiteľa k platobnému účtu vedeného u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb,
  - e) zruší platobný účet dňom uplynutia výpovednej lehoty.
3. Prijímajúci poskytovateľ platobných služieb v súlade so žiadosťou o presun platobného účtu
- a) zriadi trvalé príkazy na úhradu a inkasá a vykonáva ich odo dňa určeného v žiadosti o presun platobného účtu, ak to umožňujú technické možnosti prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb,
  - b) nastaví typ ochrany platobného účtu voči inkasu tak, aby bolo možné realizovať inkasá odo dňa určeného v žiadosti o presun platobného účtu,
  - c) informuje spotrebiteľa o právach spotrebiteľa týkajúcich sa inkasa, zmluvne dohodnutým spôsobom,
  - d) informuje so súhlasom spotrebiteľa platiteľov uskutočňujúcich úhrady na platobný účet spotrebiteľa o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb a o dátume, od ktorého môžu vykonávať príkazy na úhradu na tento platobný účet spotrebiteľa a pošle im kópiu žiadosti o presun platobného účtu od spotrebiteľa len v časti, ktorá sa týka dotknutého platiteľa,
  - e) informuje so súhlasom spotrebiteľa príjemcov používajúcich inkaso na zúčtovanie finančných prostriedkov z tohto platobného účtu spotrebiteľa o údajoch platobného účtu spotrebiteľa vedeného u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb a o dátume, od ktorého môžu príjemcovia predkladať platobné príkazy na inkaso z platobného účtu spotrebiteľa a pošle im kópiu žiadosti o presun platobného účtu od spotrebiteľa len v časti, ktorá sa týka dotknutého príjemcu inkasa; prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb doručenú zmenu mandátu na inkaso je príjemca inkasa povinný akceptovať a udelený súhlas platiteľa s takýmto odpísaním je príjemca inkasa povinný upraviť podľa obsahu zmeny mandátu na inkaso odo dňa uvedeného spotrebiteľom v žiadosti presun o platobného účtu.
4. Ak odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb prijme platobný príkaz na inkaso pred dátumom zrušenia trvalých príkazov na úhradu alebo inkás u odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb, je povinný vykonať takýto platobný príkaz na inkaso a následne oznámiť túto skutočnosť prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb. Ak spotrebiteľ požiadal o postup podľa bodu I., ods. 2, písm. b), odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb bezodkladne po vykonaní takéhoto príkazu ukončí prijímanie prichádzajúcich úhrad a inkás.

## II. Lehoty súvisiace s presunom platobného účtu

1. lehota na presun platobného účtu a informovanie platiteľov uskutočňujúcich úhrady na platobný účet spotrebiteľa = najskôr **20 pracovných dní** odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti o presun platobného účtu prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb, ak sa prijímajúci poskytovateľ platobných služieb a spotrebiteľ nedohodnú inak
2. lehota na doplnenie žiadosti o presun platobného účtu = **10 pracovných dní** od doručenia výzvy spotrebiteľovi prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb

3. lehota na prevod finančných prostriedkov odovzdávajúcim poskytovateľom platobných služieb na účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb = najskôr **20 pracovných dní** odo dňa prijatia riadnej a úplnej žiadosti o presun platobného účtu prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb, ak sa odovzdávajúci poskytovateľ platobných služieb a spotrebiteľ nedohodnú inak
4. lehota na zaslanie žiadosti o presun platobného účtu prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb odovzdávajúcemu poskytovateľovi platobných služieb = **2 pracovné dni** odo dňa nasledujúceho po prijatí riadnej a úplnej žiadosti o presun platobného účtu
5. lehota na zaslanie požadovaných informácií odovzdávajúcim poskytovateľom platobných služieb prijímajúcemu poskytovateľovi platobných služieb = **5 pracovných dní** odo dňa nasledujúceho po doručení žiadosti prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb
6. lehota na vykonanie úkonov prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb podľa bodu I., ods. 3., písm. a) až e) = **5 pracovných dní** odo dňa prijatia informácií podľa bodu I., ods. 1., písm. a) od odovzdávajúceho poskytovateľa platobných služieb
7. lehota na doplnenie informácií potrebných na vykonanie úkonov podľa bodu I., ods. 3, písm. d) alebo e) = **10 pracovných dní** od doručenia výzvy spotrebiteľovi prijímajúcim poskytovateľom platobných služieb (inak prijímajúci poskytovateľ platobných služieb nevykoná požadované úkony a oznámi dôvody neukončenia presunu platobného účtu spotrebiteľovi v časti presunu platobného účtu podľa bodu I., ods. 3, písm. d) alebo e))

### **III. Informácia o bezplatnosti presunu platobného účtu**

Všetky úkony súvisiace s presunom platobného účtu sú pre klienta, ktorý je spotrebiteľom v zmysle zákona o platobných službách, bezplatné s výnimkou prevodu finančných prostriedkov alebo zostatku finančných prostriedkov vykonaným odovzdávajúcim poskytovateľom platobných služieb na účet zriadený u prijímajúceho poskytovateľa platobných služieb v inej mene ako mene euro, ktorý môže byť odplatný.

### **IV. Informácie požadované od spotrebiteľa potrebné na presun platobného účtu**

Informácie požadované od spotrebiteľa potrebné na presun platobného účtu sú uvedené vo vzoroch tlačív, upravených vo vyhláške Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 120/2016 Z.z., ktorou sa ustanovujú vzory tlačív používaných na podávanie a vykonávanie žiadosti o presun platobného účtu. Vzory tlačív nájdete v dokumente kbsk-zbierka-zakonov-slovenskej-republiky.pdf.

### **V. Postup pri mimosúdnom riešení sporov**

Banka vynaloží maximálne úsilie k tomu, aby akékoľvek sporné záležitosti s klientom vyriešila zmierom, s prihliadnutím k oprávneným záujmom klienta i banky. Reklamácie klienta rieši banka v zmysle Reklamačného poriadku Komerčnej banky, a.s., pobočky zahraničnej banky, ktorý je zverejnený na internetovej stránke: <http://www.koba.sk/file/sk/o-banke/dolezite-informacie/kbb-reklamacny-poriadok.pdf?16319ca9c2ba9235ba3e8f03a4e22ecd>, t.j. príslušné obchodné miesto v sídle banky v prvej inštancii, následne Komerčná banka, a.s., útvar Kvalita a zákaznícka skúsenosť v druhej inštancii a v prípade nesúhlasu klienta s predchádzajúcim riešením reklamácie prvou a druhou inštanciou je možné obrátiť sa písomne na nezávislého ombudsmana skupiny KB v súlade s Chartou ombudsmana skupiny KB, ktorá je zverejnená na internetovej stránke: <http://www.koba.sk/file/sk/o-banke/dolezite-informacie/kbb-charta-ombudsmana.pdf?faced1964b9d5a2922bf22075e613209>.

Ak má klient záujem o riešenie sporných záležitostí pred rozhodcovským súdom, môže prijať návrh banky na uzatvorenie rozhodcovskej doložky, obsiahnutej v zmluve, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb (ďalej len „zmluva“). Prijatím rozhodcovskej doložky klient vysloví súhlas s riešením sporov vzniknutých z právnych vzťahov vyplývajúcich zo zmluvy

alebo súvisiacich so zmluvou, vrátane všetkých vedľajších právnych vzťahov, nárokov na vydanie bezdôvodného obohatenia, nárokov na náhradu škody, sporov o platnosť, výklad, zánik zmluvy alebo rozhodcovskej doložky, pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie.

V Bratislave 15.03.2016

Komerční banka, a.s.

Komerční banka, a.s., pobočka zahraničnej banky