



1. ÚVOD

Účelom tohto dokumentu je poskytnúť vám informácie o spracúvaní vašich osobných údajov v spoločnosti Komerční banka a vašich právach, ktoré sú s nimi spojené. Chceme, aby ste vedeli, aké osobné údaje získavame, ako s nimi ďalej nakladáme a na aké účely ich využívame. Nájdete tu tiež informácie o zdrojoch, z ktorých tieto údaje získavame, a rovnako sa dozviete, komu tieto dáta môžeme poskytnúť.

Vaše osobné údaje spracúvame vždy transparentne, správne, v súlade so zákonom a v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel. Vaše osobné údaje bezpečne uchovávame na nevyhnutne potrebnú dobu, v súlade s lehotami, ktoré nám ukladajú právne predpisy a nariadenia. V prípade oprávneného záujmu banky si môžeme sami určiť dobu, po ktorú budeme údaje uchovávať. Osobné údaje osôb mladších ako 18 rokov spracúvame len vtedy, keď za dieťa koná jeho zákonný zástupca.

Odporúčame vám oboznámiť sa s informáciami uvedenými v tomto dokumente. Okrem vyššie uvedeného sa snažíme, aby bol tento dokument čo najaktuálnejší. Preto ak dôjde k akýmkoľvek zmenám v spracúvaní a uchovávaní vašich údajov, budú v tomto dokumente v najkratšom možnom čase zohľadnené.

Ak nesúhlasíte so spôsobom, akým sa spracúvajú vaše osobné údaje v spoločnosti Komerční banka, môžete využiť svoje práva a obrátiť sa na úrad, ktorý dohliada na vaše súkromie a chráni vaše osobné údaje:

Úrad na ochranu osobných údajov
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
<https://www.dataprotection.gov.sk/>

alebo

Úřad pro ochranu osobních údajů
adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
tel.: 234 665 111
web: www.uoou.cz



2. Ako je definovaný „Prevádzkovateľ“?

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je **Komerční banka, a.s.** (ďalej len KB alebo Komerční banka).

Kontaktné údaje na Slovensku:

Komerční banka, a. s., pobočka zahraničnej banky

Hodžovo námestie 1A

P.O.BOX 137

810 00 Bratislava

Slovenská republika

Kontaktné údaje zodpovednej osoby (DPO – Data Protection Officer):

DPO môžete kontaktovať emailom na osobne_udaje@koba.sk alebo písomne na adrese:

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov / DPO KB

Hodžovo námestie 1A

P.O.BOX 137

810 00 Bratislava

Slovenská republika

KB získava vaše osobné údaje, využíva ich a tiež nesie zodpovednosť za to, aby boli riadne a zákonne spracúvané. Voči spoločnosti Komerční banka, ako prevádzkovateľovi vašich údajov, je tiež možné dovoľávať sa vašich práv tak, ako je to uvedené nižšie v tomto dokumente. Nejde však iba o spoločnosť Komerční banka ako takú. Ak nám poskytnete Marketingový súhlas skupinový, môžu byť vaše údaje zdieľané v celej Skupine KB (*bližšie údaje v kapitole „Aké súhlasy máme v spoločnosti Komerční banka?“*). Príkladom situácií, kedy najčastejšie získavame vaše údaje, sú:

Dojednávanie služieb KB

Najčastejšie situácie, kedy získavame vaše údaje, sú v prípade, kedy si náš produkt alebo službu dojednávate alebo o ňu prejavíte záujem. V tom momente nám väčšinou odovzdávate Základné údaje a údaje potrebné k tomu, aby ste mohli s nami uzavrieť zmluvu k produktu alebo službe.

Využívanie služieb a produktov KB

Využívaním produktov a služieb KB taktiež získavame vaše údaje. Pod týmto využívaním rozumieme celý rad situácií. Ide napríklad o výbery a vklady do bankomatov, čerpanie úverov a hypoték, čerpanie poistení a celé rady ďalších úkonov.

**KB****INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV****Komunikácia s KB**

Údaje získavame taktiež z telefonickej a písomnej komunikácie rovnako ako pri vašej osobnej návšteve na pobočke. Rovnako tiež spravujeme záznamy z bezpečnostných kamier a údaje súvisiace s online komunikáciou.



3. Z akých dôvodov spracúvame vaše údaje?

Dôvodov pre spracúvanie vašich osobných údajov je celá rada, vždy tak ale robíme iba v rozsahu nevyhnutnom na príslušný účel. Najčastejšie tak robíme preto, aby sme vám mohli poskytovať naše služby a servis spojený s poskytovaním produktov a služieb, ktoré využívate alebo chcete využívať. Ďalej vaše údaje spracúvame, aby sme zabezpečili naše zmluvné povinnosti, splnili zákonné a regulátorne požiadavky a naplnili naše oprávnené záujmy.

V ostatných prípadoch sme oprávnení vaše údaje spracúvať iba s vaším výslovným súhlasom, ak nie je poskytnutá výnimka podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.

Nižšie uvádzame hlavné kategórie účelov.

Poskytnutie produktu alebo služby a s tým súvisiaci servis

- *Rokovanie o produkte / službe*

V rámci rokovania o produkte a službe si môžete produkt, ktorý je pre vás vhodný, namodelovať na našich internetových stránkach alebo na pobočke. Informácie o produkte alebo službe si môžete obstaráť prostredníctvom internetu, pobočkovej siete alebo prostredníctvom klientskeho centra. Údaje, ktoré prostredníctvom týchto kanálov poskytnete, budeme ďalej spracúvať z titulu vášho záujmu o daný produkt / službu a súčasne vás budeme v rámci daného rokovania o produkte / službe kontaktovať. Údaje, ktoré nám týmito kanálmi poskytnete, budeme uchovávať po dobu maximálne 3 mesiacov, a to z titulu rokovania pred uzavretím zmluvy.

- *Uzavretie zmluvy o produkte / službe*

Ak sa rozhodnete, že produkt / služba, o ktorej ste s nami rokovali, je pre vás vhodná, sme povinní zistiť údaje o vašej totožnosti, získať a uchovať ďalšie údaje potrebné na prípravu zmluvy, ktorá je relevantná pre príslušný produkt / službu. V prípade úverových produktov alebo investičných produktov budeme od vás vyžadovať rozšírený súbor údajov a s vašimi údajmi budeme vykonávať ďalšie spracúvania, o ktorých sa môžete podrobnejšie dozvedieť v časti [Posúdenie úverových rizík](#)

- *Poskytovanie servisu k produktu / službe*

Aby sme vám mohli poskytovať kvalitný servis k produktom / službám, ktoré u nás máte, sme povinní relevantné údaje uchovávať, aktualizovať a pracovať s nimi. Z titulu plnenia zmluvy sme potom povinní poskytovať vám tieto informácie cez kanály, ktoré ste si zvolili pre obsluhovanie príslušných produktov / služieb, t. j. najmä na pobočkách, cez kanály priameho bankovníctva, v klientskom centre. Ak sa pre obsluhovanie produktov / služieb rozhodnete využívať aj kanály priameho bankovníctva, zhromažďujeme informácie o vašej polohe, IP adrese a pod. Tieto údaje evidujeme a vyhodnocujeme, aby sme minimalizovali prípadné riziká spojené so zneužitím priamych kanálov.



Podľa potreby vás budeme prostredníctvom správy SMS, emailu, správ v priamych kanáloch alebo inou obvyklou cestou informovať o servisných udalostiach týkajúcich sa vašich produktov / služieb, udalostiach spojených napríklad so zmenou otváracích hodín, zmenou pobočky, bankového poradcu a pod.

Zákonným titulom pre spracúvanie údajov v tomto prípade je zabezpečenie plnenia zmluvy a rokovaní o jej uzavretí. Na ochranu našich právnych nárokov budeme tieto údaje uchovávať aj po skončení produktu / služby – podrobnosti sa dočítate v kapitole [Ako dlho uchovávame vaše údaje](#).

Ochrana našich právnych nárokov

Vaše osobné údaje, vrátane histórie komunikácie, informácií o produktoch a službách, spracúvame v nevyhnutnom rozsahu tiež pre účely uplatnenia právnych nárokov, ktoré môžu vzniknúť alebo vznikli voči vám, najmä na základe zmluvného vzťahu s nami. Na účely vymáhania pohľadávok využívame aj tretie strany. Vaše osobné údaje na uvedený účel uchovávame po dobu 18 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu.

Zákonným titulom pre uvedené spracúvanie je ochrana našich oprávnených záujmov.

Prevenia, kontrola, odhaľovanie a vyšetrovanie podvodného konania a prevencia legalizácie príjmov z trestnej činnosti

Vaše osobné údaje využívame taktiež na kontrolu a prevenciu eventuálneho neetického alebo potenciálne podvodného konania. Ukladajú nám to právne predpisy, ktoré predpisujú povinnosti odbornej starostlivosti v otázkach prevencie, odhaľovania a vyšetrovania takého konania. S týmto cieľom taktiež získavame vaše osobné údaje, rovnako ako údaje o službách a produktoch, ktoré využívate. Na základe týchto údajov sme potom schopní vytvoriť ukazovatele, ktoré slúžia k lepšej prevencii možných podvodov a ktoré lepšie ochraňujú aj vaše financie. Môže ísť napríklad o informácie o odcudzenom občianskom preukaze, kreditnej karte alebo povedzme údaje o krajine, v ktorej obvykle využívate svoje kanály priameho bankovníctva.

Zákonným titulom pre uvedené spracúvanie je plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa.

Dane a účtovná povinnosť

Vaše osobné údaje získavame a spracúvame aj na plnenie právnych povinností prevádzkovateľa, ktoré nám vznikajú voči štátnym a regulačným orgánom. Túto povinnosť nám ukladá zákon o účtovníctve, zákon o DPH a celý rad ďalších predpisov, vrátane zákona FATCA, a to z dôvodu povinných oznámení štátnym a regulačným orgánom. Všetky povinné informácie si odovzdávame aj v rámci Skupiny KB.

Tieto údaje spracúvame a prenášame z titulu plnenia právnej povinnosti prevádzkovateľa a v našom oprávnenom záujme.



Ochrana pred zneužitím trhu

Právne predpisy nám ďalej ukladajú kontrolovať dodržiavanie zákona o podnikaní na kapitálovom trhu a predchádzať jeho zneužitiu, ktoré by mohlo poškodiť ďalších zákazníkov alebo našu skupinu. Aj z tohto dôvodu spracúvame vaše osobné údaje.

Tieto údaje spracúvame a prenášame z titulu plnenia právnej povinnosti prevádzkovateľa a v našom oprávnenom záujme.

Bezpečnosť

Z dôvodu ochrany nášho majetku, t. j. budov a zariadenia, a z dôvodu ochrany osôb proti protiprávnemu konaniu, ako aj v rámci prevencie a objasňovania takého konania využívame kamerové systémy nainštalované v našich priestoroch, pred vstupmi do nich, alebo v rámci bankomatov. Záznamy z týchto kamerových systémov uchovávame po nevyhnutnú dobu, a v odôvodnených prípadoch, najmä v prípade narušenia bezpečnosti, ich aj následne spracúvame a odovzdávame príslušným orgánom verejnej moci, napríklad orgánom činným v trestnom konaní. Uchovávanie, spracúvanie a odovzdávanie týchto údajov sú nevyhnutné z titulu našich oprávnených záujmov.

Prevenia, kontrola investičných a poisťných produktov

Pred uskutočnením investície sme na základe právnych predpisov a ostatných regulatórnych nariadení povinní vyhodnotiť vaše znalosti a skúsenosti spojené s investovaním do investičných nástrojov, prípadne váš vzťah k riziku a vaše finančné zázemie. Informácie pre tieto vyhodnotenia získavame prostredníctvom Investičného dotazníka, ktorý ďalej uchovávame (ďalej pozri časť Ako dlho uchovávame vaše údaje). Na základe požiadaviek regulácie rovnako získavame a uchovávame záznamy z akejkoľvek komunikácie s vami (t. j. záznamy telefonátov, záznamy z rokovaní, e-mailové komunikácie, komunikácie cez Skype a pod.), ak sa týkajú investičných alebo poisťných produktov. Na základe požiadaviek predpisu vyžadujúceho oznamovanie vašich obchodov získavame údaje o vašich pokynoch a obchodoch s investičnými nástrojmi.

Zákonným titulom pre uvedené spracúvanie je plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa.

Vnútorne potreby fungovania spoločnosti a reporting

Vaše osobné údaje sú spracúvané našimi zamestnancami v rámci vnútorných potrieb fungovania spoločnosti, ako je napríklad reporting spojený s efektivitou obsluhy a predaja.

Zákonným titulom pre dané spracúvanie je náš oprávnený záujem.

Posudzovanie úverových rizík

Aby sme mohli správne posúdiť riziká pri poskytovaní úverových produktov, využívame tzv. profilovanie. Vaše osobné údaje využívame na to, aby sme vytvorili jedinečný profil, na základe ktorého môžeme posúdiť, či v budúcnosti dokážete splatiť úver. Keď požiadate o poskytnutie



úveru, hodnotíme napr. rizikovosť úveru, pričom využívame úverové registre, ale aj interné zdroje. Hodnotenie môžeme vykonávať aj automatizovaným spracúvaním.

Na účely minimalizácie rizík banka eviduje subjekty, ktoré poskytli nepravdivé informácie, mali problémy s úhradou svojich záväzkov a pod.

Zákonným titulom uvedeného spracúvania je plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa a náš oprávnený záujem.

Regulatórny reporting

Vaše osobné údaje a informácie o vybraných produktoch a službách využívame aj na účely regulátorného reportingu. Na základe týchto údajov pripravujeme nielen hlásenia pre naše vnútorné využitie, ale sme povinní informácie o niektorých produktoch a službách poskytovať regulátorovi.

Titulom pre spracúvanie týchto údajov je plnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa.

Vymáhanie a predaj pohľadávok

Niekedy sa stane, že sa dostanete do problémov so splácaním vašich pôžičiek / úverov, ktoré sme vám poskytli. Naším primárnym cieľom je s vami tieto problémy riešiť efektívne a k vzájomnej spokojnosti, v niektorých situáciách však aj tak spoločnú reč nenájdeme. A práve v týchto situáciách dochádza k tomu, že musíme využiť vaše osobné údaje, ktoré u nás evidujeme, a v niektorých prípadoch aj údaje, predovšetkým kontaktné, z verejne dostupných zdrojov, t. j. sociálnych sietí a pod., napríklad aby sme vás mohli kontaktovať. Za určitých okolností (napr. nereagujete, nie ste zastihnuteľní, nemáte záujem na riešení vzniknutej situácie a pod.) však dochádza aj k tomu, že sme nútení naše pohľadávky voči vám postúpiť inej spoločnosti, ktorá sa špecializuje na vymáhanie pohľadávok. V týchto prípadoch prenášame danej spoločnosti relevantné osobné údaje a aj ďalšie údaje relevantné pre danú pohľadávku. Tieto údaje prenášame aj v prípade, keď sa rozhodneme, že pohľadávku postúpime.

Titulom pre spracúvanie a prenesenie relevantných údajov je náš oprávnený záujem.

Marketing

Rozlišujeme tri základné typy marketingových účelov, a to marketing ako oprávnený záujem subjektu (spoločnosti Komerční banka, a.s., resp. KB), na priamy marketing ako oprávnený záujem a marketing realizovaný na základe vášho súhlasu.

Marketing ako oprávnený záujem

Z titulu marketingu ako oprávneného záujmu vykonávame základné analýzy vašich údajov týkajúcich sa využívania produktov a služieb, ktoré u nás máte. Súčasne nám tento oprávnený záujem umožňuje vykonávať základnú segmentáciu našich klientov na výber najvhodnejšej formy obsluhy, ponuky vhodných produktov a služieb a umožňuje nám zisťovať ich názory. Voči marketingu ako oprávnenému záujmu môžete uplatniť námietku.



Priamy marketing ako právny záujem

Z titulu priameho marketingu ako oprávneného záujmu vás môžeme oslovovať s ponukou produktov a služieb KB, a to prostredníctvom pobočkovej siete, priamych kanálov, e-mailov, SMS a sociálnych sietí. Proti priamemu marketingu ako oprávneného záujmu môžete uplatniť námietku. Ak voči tomuto spracúvaniu uplatníte námietku, my jej automaticky vyhovieme.

Marketing so súhlasom

Účelom spracúvania osobných údajov, na ktoré potrebujeme váš výslovný súhlas, je ponuka produktov a služieb poskytovaných členmi Skupiny KB a spolupracujúcimi tretími stranami, a to aj prostredníctvom elektronických kanálov, ďalej marketingové spracúvanie vašich údajov, analýzy a profilovania s cieľom prispôbiť našu ponuku vašim potrebám a skvalitniť poskytované služby. Keďže vás nechceme obťažovať zbytočnou a nevhodnou komunikáciou, využívame získavané osobné údaje na to, aby sme lepšie poznali vaše potreby a boli vám schopní ponúknuť vhodné riešenie. Môže to byť predajná ponuka úverových produktov, platobných nástrojov alebo gratulácia k narodeninám.

Na komunikáciu s vami využívame široké spektrum kanálov – klasickú poštu, telefón, email, správu SMS, správy v bankomatoch, správy (alebo tiež „vyskakovacie“ okná) v internetovej alebo mobilnej banke.

Informácie o využívaní našich produktov a služieb nám pomáhajú sledovať a neustále vylepšovať ich kvalitu a udržať si vašu priazeň. Osobné údaje ďalej spracúvame na podporu obchodných rozhodnutí a identifikáciu obchodného potenciálu.

Samotnému použitiu informácií predchádza ich spracúvanie, ide najmä o tzv. marketingové spracúvanie údajov. Pod tým si môžete predstaviť štatistické a matematické analýzy s cieľom porozumieť správaniu klienta a odhadnúť jeho budúce správanie alebo obchodný potenciál, ďalej profilovanie klienta, rôzne segmentácie, oznamovanie a pod. Spracúvanie môže byť tak manuálne ako aj automatizované.

Tieto údaje spracúvame na základe vášho výslovného súhlasu. Podrobné informácie o Marketingovom súhlase skupinovom nájdete v časti: [Marketingový súhlas](#).



4. Aké zákonné dôvody máme pre spracúvanie vašich osobných údajov?

Spracúvať vaše osobné údaje môžeme iba v danom rozsahu, a to ak je splnená aspoň jedna z nasledujúcich podmienok:

- a) **poskytli ste nám súhlas** so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viac konkrétnych účelov (pozri kapitola „Aké súhlasy máme v spoločnosti Komerční banka“);
- b) spracúvanie je nevyhnutné **pre plnenie zmluvy**;
- c) spracúvanie je nevyhnutné **pre splnenie zákonnej povinnosti** spoločnosti Komerční banka
 - osobné údaje, ktoré o vás spracúvame na plnenie našej právnej povinnosti. Ide o údaje, ktoré primárne musíme získať, vyhodnocovať a uchovávať počas stanovenej doby, pretože ide o plnenie našej zákonnej povinnosti. Ide napr. o archivačnú povinnosť podľa rôznych zákonov regulujúcich oblasť nášho podnikania, získavania a vyhodnocovania údajov pre potreby plnenia povinností pri predchádzaní legalizácii príjmov z trestnej činnosti (napr. KYC, „Know Your Client“) a celej rady ďalších zákonov;
- d) spracúvanie je nevyhnutné **na účely oprávnených záujmov**, ktoré sledujeme ako spoločnosť Komerční banka, s výnimkou prípadov, kedy nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutých osôb, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov;
- e) spracúvanie sa vykonáva z iných právnych titulov, ktoré sa v prípade spoločnosti Komerční banka uplatňujú výnimočne. Spracúvanie je nevyhnutné pre ochranu vašich životne dôležitých záujmov alebo pre splnenie úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, ktorým by sme boli poverení ako prevádzkovateľ.



5. Oprávnené záujmy

Vo vymedzených prípadoch sme oprávnení spracúvať vaše osobné údaje preto, aby sme zabezpečili ochranu práv a právom chránených záujmov spoločnosti Komerční banka, Skupiny spoločnosti Komerční banka, prípadne iných tretích osôb. Príslušné spracúvania vašich osobných údajov sme oprávnení vykonávať bez vášho súhlasu, avšak vždy z dôvodov, ktoré nás na tento typ spracúvania oprávňujú. Príslušné spracúvania na základe oprávneného záujmu sú obmedzené. Oprávnené záujmy, ktoré definujeme a na základe ktorých spracúvania vykonávame, sú vždy starostlivo posúdené.

Medzi hlavné typy spracúvaní, ktoré vykonávame z titulu oprávneného záujmu, patria predovšetkým:

- **Bezpečnosť** – v rámci tohto oprávneného záujmu vykonávame spracúvanie osobných údajov, primárne kamerových záznamov, na ochranu nášho majetku, ochrany budov, dobrého mena KB a z dôvodu ochrany osôb proti protiprávnemu konaniu.
- **Marketing** – našim oprávneným záujmom je aj obmedzené spracúvanie osobných údajov na marketing. Údaje spracúvame primárne na účely základnej analýzy, segmentácie a zisťovanie vašich názorov.
- **Vnútročné potreby fungovania spoločnosti a reporting** – tento oprávnený záujem využívame na plnenie interných povinností našich zamestnancov pre reporting spojený s efektívnosťou obsluhy a predaja.
- **Analýza produktov a služieb a profilových údajov** – v rámci tohto oprávneného záujmu sme oprávnení vykonávať analýzy najmä na:
 - výber najvhodnejších parametrov produktu / služby
 - posúdenie produktových rizík (úvery, investície, poistenia a pod.)
 - prenos údajov v rámci našej finančnej skupiny a voči našej materskej spoločnosti
 - zaistenie bezpečnosti počítačových sietí a údajov, na zabránenie ich zneužitiu a zabránenie útokom so snahou o minimalizáciu škôd na prevádzkovaných systémoch
- **Vymáhanie a predaj pohľadávok, ochrana našich právnych nárokov** – tento oprávnený záujem nám umožňuje spracúvať osobné údaje tak pre interné vymáhanie ako aj pre zabezpečenie vymáhania tretími osobami.
- **Pokrytie našich rizík** – v rámci tohto oprávneného záujmu sme okrem iného oprávnení viesť zoznamy subjektov, ktoré poskytli nepravdivé informácie, mali problémy s úhradou svojich záväzkov a pod.



6. Aké súhlasy máme v spoločnosti Komerční banka?

V tejto kapitole venujeme pozornosť súhlasom, ktoré získavame v spoločnosti Komerční banka.

Čo je to vlastne súhlas?

Súhlas je akýkoľvek slobodný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle, ktorým osoba dáva prehlásením alebo iným zjavným potvrdením svoje povolenie na spracúvanie svojich osobných údajov. Súhlas je dobrovoľný, môžete ho poskytnúť, odmietnuť alebo poskytnutý súhlas kedykoľvek odvolať. V prípade, kedy ide o Marketingový súhlas skupinový, možno ho odvolať v ktorejkoľvek spoločnosti Skupiny KB.

Neposkytnutie súhlasu alebo jeho odvolanie nemá žiadne dôsledky na váš zmluvný vzťah so spoločnosťou Komerční banka. Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas, bez toho, aby tým bola dotknutá zákonnosť spracúvania, ktorá je založená na poskytnutom súhlase pred jeho odvolaním.

Marketingové súhlasy

Marketingovým súhlasom nazývame súhlas so spracúvaním klientskych údajov na účely vykonávania marketingových činností a zdieľania údajov na tieto účely medzi spoločnosťami, ktorým súhlas udeľujete.

Marketingový súhlas skupinový (ďalej len „Marketingový súhlas“)

V prípade, že ste nám **poskytli** Marketingový súhlas, ide o súhlas pre celú Skupinu KB. V tomto prípade všetky spoločnosti Skupiny KB vystupujú ako tzv. spoloční prevádzkovatelia vašich osobných údajov. Pre účely uvedené v súhlase si teda údaje uvedené v súhlase môžu zdieľať a spracúvať.

Súhlas môžete poskytnúť osobne v pobočkovej sieti spoločnosti Komerční banka, v pobočkovej sieti iných dcérskych spoločností, pri podpisovaní zmluvných dokumentov k produktom spoločnosti Skupiny KB sprostredkovaných vybranými tretími osobami a prostredníctvom kanálov priameho bankovníctva (Moje Banka, Mobilní Banka).

Pri udeľovaní súhlasu ani neskôr nemôžete vyberať, ktorej spoločnosti bude súhlas poskytnutý a ktorej nie. Vašu prípadnú požiadavku so zahrnutím iba niektorých z uvedených spoločných prevádzkovateľov, musíme a budeme považovať za neposkytnutie, resp. odvolanie tohto Marketingového súhlasu. Súhlas môžete odvolať na pobočkách distribučnej siete Skupiny KB. Ak odvoláte súhlas v jednej zo spoločností Skupiny KB, bude sa toto odvolanie vzťahovať aj na ostatných členov Skupiny KB, čo znamená, že žiadna z nich nebude po tomto dátume môcť ďalej spracúvať vaše osobné údaje na účely uvedené v Marketingovom súhlase.



Skupina KB spracúva všetky údaje poskytnuté súhlasom spoločne, pričom tieto údaje môžu byť aj vzájomne prenášané medzi prevádzkovateľmi. Znamená to napríklad, že informácia, ktorú o sebe poskytnete bankovému poradcovi KB, je v prípade podpísaného Marketingového súhlasu k dispozícii na marketingové účely aj ostatným spoločným prevádzkovateľom, napríklad spoločnosti Modrá pyramída stavební spořitelna, a.s. Zároveň to znamená, že verejne dostupné informácie o vás si rovnako zdieľame medzi všetkými spoločnosťami Skupiny KB.

Váš Marketingový súhlas udeľujete týmto spoločnostiam, ktoré označujeme ako „Skupina KB“:

Skupina KB

„Skupina KB“ zahŕňa tieto spoločnosti:

- **Komerční banka, a.s.**, IČO: 45317054,
- **Modrá pyramída stavební spořitelna, a.s.**, IČO: 60192852,
- **Komerční pojišťovna, a.s.**, IČO: 63998017,
- **KB Penzijní společnost, a.s.**, IČO: 61860018,
- **ESSOX s.r.o.**, IČO: 26764652,
- **ALD Automotive s. r. o.**, IČO: 61063916,
- **SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.**, IČO: 61061344,
- **Factoring KB, a.s.**, IČO: 25148290.

Podľa zákonnej definície je prevádzkovateľom každý subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov a vykonáva na jeho stanovený účel ich získavanie, spracúvanie a uchovávanie. Všetky vyššie vymenované spoločnosti vystupujú ako tzv. spoloční prevádzkovatelia vašich osobných údajov. Na účely uvedené v súhlase si teda údaje uvedené v súhlase môžu zdieľať a spracúvať.

Spôsob, akým sa môžete vyjadriť k Marketingovému súhlasu

Marketingový súhlas obsahuje dve políčka: „Súhlasím“ a „Nesúhlasím“

- Zaškrtnutím políčka „Súhlasím“ a podpisom dokumentu poskytujete Skupine KB súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na marketingové účely.
- Zaškrtnutím políčka „Nesúhlasím“ a podpisom dokumentu vyjadrujete nesúhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na marketingové účely vyššie uvedenými spoločnosťami v rozsahu definovanom dokumentom.
- Vyškrtnutím, prepísaním alebo iným zásahom do formulára Marketingového súhlasu sa bude k súhlasu pristupovať ako k súhlasu neposkytnutému (pozri variant „Nesúhlasím“)



Stačí, ak Marketingový súhlas poskytnete iba v jednej spoločnosti Skupiny KB iba jeden krát. Zostáva v platnosti a účinnosti po dobu trvania posledného zmluvného vzťahu s aspoň jednou zo spoločností Skupiny KB a nasledujúci 1 rok, alebo do doby, keď súhlas odvoláte.

V prípade, že Marketingový súhlas poskytnete napríklad pri rokovaní o žiadosti o produkt / službu a nakoniec sa rozhodnete, že sa naším klientom nestanete (t. j. nevznikne zmluvný vzťah s členom Skupiny KB), bude váš súhlas platiť 1 rok od jeho poskytnutia, pokiaľ ho medzitým neodvoláte. Po skončení platnosti a účinnosti Marketingového súhlasu budú vaše osobné údaje vymazané alebo budú spracúvané iba v rozsahu a na účely, na ktoré nie je podľa právnych predpisov potrebný súhlas.

Aliančný súhlas (Marketingový súhlas Cataps)

V prípade, že ste obchodník a využívate služby akceptácie kariet spoločnosti KB SmartPay a Worldline, udeľujete Aliančný súhlas so spracúvaním osobných údajov a údajov vašej spoločnosti na marketingové účely v rámci Aliancie v oblasti akceptácie platobných kariet. Práve členovia Aliancie sú spoločnými prevádzkovateľmi.

Váš súhlas udeľujete týmto spoločnostiam, ktoré označujeme ako „Aliancia“:

- **Komerční banka, a.s.**, IČO: 45317054,
- **KB SmartPay (Cataps, s.r.o.)**, IČO: 03633144,
- **Worldline NV/SA**, číslo KBO (Crossroads Bank for Enterprises) 0418.547.872 .

Údaje budú spracúvané od okamihu poskytnutia Aliančného súhlas na marketingové účely do uplynutia 2 rokov od ukončenia posledného zmluvného (alebo iného právneho) vzťahu medzi vami a niektorým zo sprostredkovateľov Aliancie.

Viac informácií o tomto súhlase nájdete v dokumente Informácie o spracúvaní osobných údajov spoločnosti SmartPay.



7. Ako dlho uchovávame vaše údaje?

V rámci spracúvania a uchovania údajov rozoznávame pre potreby spojené s uchovávaním údajov 2 hlavné dôvody a s tým spojené lehoty:

- Oprávnený záujem v spojení s reklamáciami, sťažnosťami, súdne spory a pod. – minimálne 4 roky od ukončenia produktu / služby.
- Uchovávanie údajov od nás vyžadujú aj niektoré zákony – napríklad: Zákon o bankách, ZPKT, MIFID a pod. – väčšinou je minimálna dĺžka 10 rokov od ukončenia produktu / služby. V praxi je avšak troška dlhšia a to až 18 rokov, abysme splnili všetky požiadavky regulátorov a boli schopní s nimi riešiť sporné situácie.



8. Kto sú sprostredkovatelia vašich osobných údajov?

Regulácia ochrany osobných údajov umožňuje, aby prevádzkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov sprostredkovateľa. Sprostredkovateľom je každý subjekt, ktorý na základe zvláštneho zákona alebo poverenia, resp. splnomocnenia prevádzkovateľom, spracúva osobné údaje. V týchto prípadoch je zmluvne ako aj predpismi garantovaná rovnaká ochrana vašich údajov, ako je tomu zo strany spoločnosti Komerční banka. Medzi najvýznamnejších sprostredkovateľov, ktorých spoločnosť Komerční banka využíva na spracúvanie osobných údajov, patria:

- Poskytovatelia služieb IT
- Reklamné agentúry
- Spoločnosti, ktoré sa starajú o archiváciu osobných údajov
- Spoločnosti a osoby poskytujúce právne a advokátske služby
- Spoločnosti a subjekty vymáhajúce naše pohľadávky
- Odhadcovia v oblasti hypoték
- Naši partneri v oblasti vernostných programov
- Poštové služby a kuriéri
- Poskytovatelia hromadného poistenia
- Úverové registre

Úverové registre

Na ochranu práv spočívajúcej v posudzovaní schopnosti a ochoty plniť vaše úverové záväzky sa spoločnosť Komerční banka informuje o záležitostiach, ktoré svedčia o vašej bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti. Robíme tak na základe plnenia právnej povinnosti alebo nášho oprávneného záujmu, a to pomocou úverových registrov, ktorým zároveň vo fáze dojednávania úveru alebo aj počas trvania zmluvy prenášame informácie o vás, a to aj bez nutnosti vášho súhlasu. Okrem databázy vedenej Českou národní bankou a Národnou bankou Slovensko využívame tri úverové registre – Bankovní registr klientských informací (BRKI), Nebankovní registr klientských informací (NRKI) a združenie SOLUS.

Bankovní registr klientských informací

Bankovní registr klientských informací, ktorý na jednom mieste sústreďuje informácie o bonite, platobnej morálke a dôveryhodnosti klientov bánk, je prevádzkovaný akciovou spoločnosťou Czech Banking Credit Bureau (CBCB). Na zdieľanie údajov v tomto registri nie je potrebný súhlas klienta a vy sami môžete požiadať o výpis z tohto registra. Viac informácií o registri BRKI môžete nájsť na www.cbcb.cz.

Nebankovní registr klientských informací

Nebankovní registr klientských informací je prevádzkovaný združením Czech Non-Banking Credit Bureau (CNCB). Ani v tomto prípade sa na zdieľanie údajov nevyžaduje



váš súhlas. Tu ako banka nie sme priamo účastníkmi registra, vaše údaje sú iba zdieľané. Viac informácií o registri NRKI môžete nájsť na www.cbcb.cz.

Registre si medzi sebou vymieňajú informácie a môžu tak robiť aj bez vášho súhlasu. Ak chcete viac informácií o týchto registroch, odporúčame nahliadnúť do ich Informačných memoránd, ktoré nájdete na stránkach spoločnosti Komerční banka alebo na stránkach registrov.

Register SOLUS

Vaše osobné údaje môžu byť vedené v registri SOLUS, a to na základe zákona o ochrane spotrebiteľa. Snahou registra je vzájomné informovanie o identifikačných (totožnosť preukazujúcich) údajoch spotrebiteľov. Ďalej ide o záležitosti ako sú bonita, platobná morálka a dôveryhodnosť spotrebiteľov. Na toto informovanie nie je potrebný váš súhlas. Vaše údaje môže spoločnosť Komerční banka prenášať ako aj získať z registra SOLUS bez toho, aby sa vyžadoval váš súhlas. Ak by ste chceli vedieť o registri SOLUS viac, pozrite sa na www.solus.cz

Ďalší sprostredkovatelia

Evidencia zaknihovaných investičných nástrojov

Pomerne špecifická je oblasť investícií, kde je nutná evidencia zaknihovaných investičných nástrojov, ktoré máte v majetku. Na tento účel sú tretím osobám (ako je napríklad Centrální depozitár cenných papírů alebo subjekty, ktoré vedú samostatnú evidenciu týchto investičných nástrojov) poskytované vaše osobné údaje.

Ak ide o zahraničný subjekt, ktorý registruje informácie, osobné údaje sa poskytujú v súlade s miestnymi právnymi predpismi. Vo vyššie uvedených prípadoch ide o plnenie zmlúv tvoriacich právny rámec pre opakované investície. Nevýžaduje sa tu váš súhlas, lebo tieto údaje sú spracúvané na základe zmluvy.

Výmena informácií a problematika daní

V rámci medzinárodných dohôd, ako je napríklad FATCA a ďalšie, sme povinní poskytovať Ministerstvu financií Českej republiky, resp. Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky údaje o našich klientoch. Ak chcete bližšie informácie o týchto dohodách, môžete sa pozrieť na www.mfcr.cz či www.nrsr.sk/web/.

Centrální evidence účtů (ČNB)

Vaše osobné údaje prenášame do Centrální evidence účtů, ktorú prevádzkuje Česká národní banka. Ide o centrálnu databázu základných informácií o účtoch vedených úverovými inštitúciami pre klientov, a to pre fyzické alebo právnické osoby alebo iné subjekty. Centrálna



evidencia účtov umožňuje štátnej správe overiť si na žiadosť prehľad účtov, ktoré sú vedené v úverových inštitúciách v Českej republike. Dôvodom je predchádzanie zneužívaniu finančného systému na legalizáciu príjmov z trestnej činnosti alebo financovaniu terorizmu.

Na vyžiadanie bez súhlasu

Existuje celý rad verejných orgánov, ktoré si môžu vyžiadať informácie o našich klientoch. Patria medzi nich najmä Polície ČR, súdy, Česká národní banka alebo zdravotné poisťovne. Tieto údaje však poskytujeme iba v situácii, kedy sme povinní poskytnúť údaje podľa zákona.



9. Aké osobné údaje spracúvame v spoločnosti Komerční banka?

V spoločnosti Komerční banka vždy usilujeme o maximálnu transparentnosť, a preto je pre nás dôležité, aby ste vedeli, ako vaše osobné údaje spracúvame. Preto tu uvádzame základné kategórie jednotlivých údajov.

Základné údaje

Totožnosť preukazujúce údaje subjektu

Ide najmä o meno, priezvisko, rodné číslo, dátum alebo miesto narodenia, čísla dokladov totožnosti, rodný list. V prípade, že podnikáte, je to aj IČO, DIČ a pod.

Adresné a kontaktné údaje

Ide najmä o všetky adresy subjektu – napr. trvalá adresa, korešpondenčné adresy, v prípade podnikateľov adresa sídla firmy a ďalej kontaktné údaje subjektov – napríklad: telefónne čísla, e-maily, adresy sociálnych sietí, ID dátových schránok a pod.

Opisné údaje

Socio-demografické údaje

Ide najmä o štatistické údaje, ako sú napríklad vek, pohlavie, stav (slobodný/á, rozvedený/á...), vzdelanie, príjem, profesia, údaje o zamestnávateľovi, počet detí a pod.

Majetkové pomery

Ide najmä o údaje spojené s financiami, ako je napríklad vlastníctvo nehnuteľnosti, cenných papierov alebo akcií. V niektorých prípadoch nás tiež informujete o svojich príjmoch a záväzkoch. Ďalej zahŕňajú zostatok ďalších úverov / pôžičiek, zostatok leasingových zmlúv, splátky stavebných sporení, splátky penzijných pripoistení, platby poisťného (poistenie nehnuteľnosti, domácnosti, životné, úrazové, vozidiel a ďalších), ďalšie individuálne výdavky (napr. výživné), iné záväzky (ručenie, a iné.) a pod.

Daňová rezidencia

Ide najmä o údaje spojené s identifikáciou vašej daňovej rezidencie, teda kde ste povinní platiť dane.

Podnikateľské charakteristiky klienta nefinančného charakteru



Ide najmä o informácie o dodávateľoch a odberateľoch, obchodnej stratégii klienta, informácie o ekonomicky prepojenej skupine – ESKK, informácie o trhovom prostredí a situácii v odvetví, obchodné riziká a pod.

Údaje o produktoch

Údaje o produktoch na financovanie

Ide najmä o osobné údaje dlžníkov, spoludlžníkov, informácie o parametroch úverového obchodu, o identifikáciu a hodnotu zabezpečenia a pod.

Údaje o produktoch investičného bankovníctva a poistenia

Ide najmä o osobné údaje majiteľov a disponentov, čísla zmlúv, výšku investície, evidenciu príkazov, informácie o transakciách, poisťných plneniach a pod.

Údaje o produktoch každodenného bankovníctva

Ide najmä o osobné údaje majiteľov a disponentov, čísla zmlúv, čísla platobných kariet vrátane zabezpečovacích údajov, informácie o transakciách, využívaných predajných kanáloch a pod.

Údaje z verejných registrov

Ide najmä o sankčné zoznamy subjektov spojených s terorizmom a ďalších medzinárodne sledovaných osôb podliehajúcich medzinárodným sankčným programom, ISIR – insolvenčný register, evidenciu úpadcov, centrálnu evidenciu exekúcií, registre neplatných a odcudzených dokumentov, register ekonomicky prepojených skupín, informácie z katastra nehnuteľností a pod.

Informácie z internetu, sociálnych médií a sietí

Ide najmä o tzv. geolokačné údaje, ktoré presne identifikujú GPS súradnice (alebo adresný bod), IP adresu, súbory cookies, identifikáciu zariadenia, z ktorého sa pripojíte, informácie o prehliadačoch, identifikáciu profilu na sociálnych sieťach a pod.

Elektronické komunikačné prostriedky využívané na autentizáciu a autorizáciu

Ide najmä o údaje o elektronických komunikačných prostriedkoch, ktoré slúžia predovšetkým na autentizáciu, to znamená na overenie totožnosti. Príkladom údajov, ktoré spadajú do tejto kategórie, sú digitálny podpis, certifikát alebo bežne používané prihlasovacie užívateľské meno do aplikácií, alebo sériové a výrobné čísla zariadení (MAC adresa) a pod.



Záznam o činnosti z bankových zariadení alebo aplikácií

Ide najmä o identifikačné údaje napríklad z platobných terminálov, komunikačných kanálov alebo protokolov z monitorovania bankových aplikácií, ale aj ostatné údaje ako napríklad geolokačné údaje z terminálov.

Kamerové záznamy

Ide najmä o údaje / záznamy z monitorovania priestorov pobočiek, ale aj iných priestorov spoločnosti Komerční banka ako sú napríklad bankomaty alebo trezory.

Evidencia väzieb dotknutých osôb na produkty a služby

Ide najmä o osobné údaje spolužiadateľov, ďalej o potrebné parametre (úrokovú sadzbu, výšku splátok atď.), záznamy o vzťahoch, o rodine, informácie o obchodných vzťahoch napríklad medzi dodávateľom a odberateľom a pod.

Údaje, ktoré nezískavame a nespracúvame.

Zvláštne kategórie osobných údajov

Ide o zvláštny typ údajov, ktoré zahŕňajú údaje o rase, etnicite, členstve v odborových skupinách, prípadných zdravotných problémoch, alebo sexuálnej orientácii. Patria sem taktiež údaje súvisiace s genetickými a biometrickými informáciami. Tieto údaje však spoločnosť Komerční banka nezískava.



10. Aké máte zákonné práva pri spracúvaní vašich osobných údajov?

Máte právo požiadať nás o poskytnutie informácií o vašich osobných údajoch, ktoré spracúvame, účele a povahe spracúvania osobných údajov a o príjemcoch osobných údajov.

Ak by ste zistili alebo sa domnievali, že vykonávame spracúvanie vašich osobných údajov v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, ste oprávnení požadovať od nás vysvetlenie, prípadne požadovať, aby spoločnosť Komerční banka odstránila takto vzniknutý nevyhovujúci stav.

V prípade porušenia našich povinností máte taktiež právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov so žiadosťou o zabezpečenie opatrení na nápravu.

Zoznam vašich práv:

- Právo na **prístup k osobným údajom**
 - vaše právo vám umožňuje požiadať banku o výpis osobných údajov, ktoré o vás spoločnosť Komerční banka eviduje. Spoločnosť Komerční banka je povinná vám taký výpis vyhotoviť, vrátane informácií o:
 - účeloch, na ktoré sú údaje spracúvané
 - plánovanej dobe spracúvania
 - o zdroji týchto údajov
 - o prípadných príjemcoch týchto údajov, ak ich spoločnosť Komerční banka týmto príjemcom poskytuje
- Právo na **prenosnosť** osobných údajov (portabilita)
 - toto právo vám zabezpečuje možnosť požadovať od spoločnosti Komerční banka údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste spoločnosti Komerční banka osobne poskytli. Spoločnosť Komerční banka s vami dohodne formát a spôsob prenosu. Údaje vám alebo vami určenému ďalšiemu prevádzkovateľovi prenesie v strojovo čitateľnom formáte.
- Právo na **vymazanie** osobných údajov
 - oprávňuje vás požadovať od spoločnosti Komerční banka vymazanie všetkých vašich údajov. Vymazanie údajov bude možné iba v prípade, ak spoločnosť Komerční banka nie je viazaná inými dôvodmi, pre ktoré je naopak povinná údaje uchovávať (plnenie zmluvy, zákonné požiadavky a pod.).
 - v každom prípade, aj keď nebude možné vašej žiadosti plne vyhovieť, budú v rámci tejto žiadosti odvolané všetky marketingové súhlasy a nebudete ďalej marketingovo oslovovaný.



- Právo na **opravu** osobných údajov
 - na základe informácie od vás spoločnosť Komerční banka bezodkladne opraví nepresné osobné údaje, prípadne doplní neúplné údaje, ak to daný účel spracúvania vyžaduje.

- Právo na **obmedzenie spracúvania**. Obmedzenie spracúvania evidovaných osobných údajov na žiadosť alebo námietku
 - v prípade, že požiadate o obmedzenie spracúvania a vašej žiadosti bude možné z technických dôvodov vyhovieť, spoločnosť Komerční banka príslušné spracúvanie obmedzí.

- Právo **nebyť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania** s právnymi alebo obdobnými účinkami, ktoré zahŕňa aj profilovanie
 - na vašu žiadosť vás spoločnosť Komerční banka vyradí zo všetkých spracúvaní, ktoré vykonáva výhradne automaticky. Ak je také spracúvanie potrebné pre poskytnutie zmluvy, ponúkne vám spoločnosť Komerční banka možnosť prerokovať výsledky takého spracúvania s bankovým poradcom a spoločne nájsť iný, akceptovateľnejší variant.

- Právo **podať námietku** v prípade, že vaše údaje spracúvame na základe nášho oprávneného záujmu
 - voči všetkým spracúvaniam, ktoré spoločnosť Komerční banka vykonáva na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa, máte právo podať námietku. Uznanie námietky znamená, že spoločnosť Komerční banka prestane vaše údaje spracúvať na všetky účely, ktoré boli námietkou dotknuté.

Spoločnosť Komerční banka pristupuje rovnako vo vzťahu ku všetkým vyššie uvedeným právam a snaží sa vždy vyhovieť vašim požiadavkám.

Spoločnosť Komerční banka má na spracovanie žiadosti pri uplatnení práva primeranú lehotu – spravidla 30 dní.

O ukončení spracovania žiadosti budete informovaný. Svoje práva môžete uplatňovať písomne listom adresovaným spoločnosti Komerční banka ako aj priamo na pobočke alebo e-mailom.

Pri uplatňovaní vybraných práv je možné, že spoločnosť Komerční banka bude pri identifikácii potrebovať vašu súčinnosť. Práva možno uplatňovať vo vlastnom mene, alebo v mene osoby, ktorú zastupujete na základe plnomocenstva alebo iného splnomocnenia.

V prípade ďalších otázok volajte Infolinku spoločnosti Komerční banka na **0800 118 100**, pozrite sa na www.koba.sk/osobneudaje alebo nám napíšte na osobne_udaje@koba.sk

**KB**

Prípadne kontaktujte nášho DPO (*Data Protection Officer*), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov v spoločnosti Komerční banka.

DPO môžete kontaktovať emailom na osobne_udaje@koba.sk alebo písomne na adrese:

Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov / DPO KB

Hodžovo námestie 1A

P.O.BOX 137

810 00 Bratislava

Slovenská republika



11. Špecifiká pri spracúvaní osobných údajov pre právnické osoby

Pri poskytovaní produktov a služieb právnickým osobám získavame a spracúvame taktiež údaje o fyzických osobách, ktoré sú oprávnené zastupovať klientov banky, a o ďalších fyzických osobách, ktorých osobné údaje sú spracúvané v priamej súvislosti s vykonávaním svojich činností a ktoré banka musí alebo je oprávnená spracúvať na vlastné účely.

Ide predovšetkým o vlastníkov, konečných užívateľov výhod, osoby oprávnené nahliadať alebo disponovať s prostriedkami na ich účtoch (vrátane držiteľov služobných platobných kariet), o osoby poskytujúce zabezpečenie a ďalšie subjekty spojené s týmito osobami. Údaje získavame primárne od klientov alebo ich zástupcov z verejne dostupných zdrojov alebo tiež zo špecializovaných databáz od tretích osôb.

Ide o identifikačné údaje subjektov, čiže o údaje adresné, kontaktné, socio-demografické údaje, úlohy a postavenie vo firme, oblasť záujmov, skeny dokladov, informácie o väzbách na iné subjekty a informácie vyžadované najmä právnymi predpismi v oblasti prevencie legalizácie príjmov z trestnej činnosti, daní, poskytovania platobných služieb, investičných služieb a ďalšími predpismi, ktoré je banka povinná dodržiavať v súvislosti s vykonávaním svojich činností.

Tieto údaje získavame a spracúvame:

- Pri poskytovaní produktov a služieb klientom na naplnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Údaje spracúvame po dobu trvania produktu / služby poskytovanej právnickej osobe.
- Pri plnení povinností v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti, na naplnenie právnej povinnosti prevádzkovateľa. Údaje spracúvame po dobu danú príslušnými právnymi predpismi. Skeny dokladov totožnosti na tieto účely spracúvame v ČR na základe súhlasu dotknutej osoby.
- Pri automatickej výmene informácií o finančných účtoch (CRS, FATCA). Údaje spracúvame po dobu desiatich rokov od konca kalendárneho roku, kedy došlo k oznámeniu príslušnému daňovému orgánu.
- Pri udržiavaní a rozvíjaní vzťahu s klientmi na naplnenie oprávnených záujmov prevádzkovateľa údaje spracúvame po dobu trvania produktu / služby poskytovanej právnickej osobe.
- Pri ochrane právnych nárokov na naplnenie oprávnených záujmov sprostredkovateľa. Údaje spracúvame po dobu trvania produktu / služby poskytovanej právnickej osobe a následne po dobu osemnástich rokov od ukončenia produktu / služby v Českej republike, resp. desiatich rokov na Slovensku.

**KB****INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

V prípade, že ste **poskytli** súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov na marketingové účely Skupiny KB, môžu byť vyššie uvedené údaje spracúvané aj na tieto účely.

12. Kto sme?

Spoločnosť Komerční banka je materskou spoločnosťou Skupiny KB a je súčasťou finančnej skupiny Sociétés Générale. Spoločnosť Komerční banka patrí medzi popredné bankové inštitúcie v Českej republike a v regióne strednej a východnej Európy. KB je univerzálnou bankou so širokou ponukou služieb v oblasti retailového, korporátneho a investičného bankovníctva. Spoločnosti Skupiny spoločnosti Komerční banka ponúkajú ďalšie špecializované služby, medzi ktoré patria penzijné pripistenie, stavebné sporenie, leasing, factoring, spotrebiteľské úvery a poistenie, ktoré sú dostupné prostredníctvom siete pobočiek KB, priameho bankovníctva a vlastných distribučných sietí príslušných spoločností. KB pôsobí taktiež v Slovenskej republike, a to prostredníctvom zahraničnej pobočky banky zameranej na obsluhovanie korporátnych klientov a prostredníctvom niektorých dcérskych spoločností.

Podiely v Českej republike	Adresa	IČ
Modrá pyramida stavební spořitelna, a.s.	Bělehradská 128, čp.222,12021 Praha 2	60192852
Komerční pojišťovna, a.s.	Karolinská 1, čp. 650, 18600 Praha 8	63998017
KB Penzijní společnost, a.s.	náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5	61860018
SG Equipment Finance Czech Republic s.r.o.	náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5	61061344
ESSOX s.r.o.	F. A. Gerstnera č.ev. 52, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice	26764652
Factoring KB, a.s.	náměstí Junkových 2772/1, Stodůlky, 155 00 Praha 5	25148290
Protos, uzavřený investiční fond, a.s.	Dlouhá 713/34, Staré Město, 110 00 Praha 1	27919871
KB Real Estate, s.r.o.	Václavské náměstí 796/42, Nové Město, 110 00 Praha 1	24794015
VN 42, s.r.o.	Václavské náměstí 796/42, Nové Město, 110 00 Praha 1	02022818
STD2, s.r.o.	Václavské náměstí 796/42, Nové Město, 110 00 Praha 1	27629317
Zahraničné podiely		
Bastion European Investments S.A.	Rue Des Colonies, 11 1000 Brusel, Belgicko	BE0877.881.474



Skupina Société Générale

Spoločnosť Komerční banka je od októbra 2001 d ležitou súčasťou medzinárodného retailového bankovníctva skupiny Société Générale, jednej z najv t ších európskych finančných skupín.

Skupina Société Générale pln  v ekonomike podstatn  úlohu už 150 rokov. Skupina SG s viac ako 147 000 zamestnancami pôsobí v 67 krajinách a obsluhuje 31 mil onov klientov po celom svete. T my Skupiny Société Générale ponúkajú poradenstvo a služby pre individuálnych, firemných a inštitucionálnych klientov v troch kľúčových oblastiach:

- retailov  bankovníctvo vo Francúzsku s pobo kovou sieťou Société Générale, Cr dit du Nord a Boursorama, ktoré ponúka komplexn  škálu viackanalov ch finančných služieb s vedúcou pozíciou v oblasti digitálnych inovácií,
- medzin rodn  retailov  bankovníctvo, poistenie a finan n  služby podnikom, ktorých zložky pôsobia na rozv jaj c ch sa trhoch a vytvárajú v znamn  specializovan  obchody,
- podnikov  a investičn  bankovníctvo, privátne bankovníctvo, spr va akt v a služby s cenn mi papiermi pon kajúce uzn van  odbornosť, špi kov  medzin rodn  hodnotenie a integrovan  rie enia.